

# **Actualización COVID-19 y comentarios sobre las actividades para apoyar nuestros objetivos de contrato de rendimiento**

**REUNIÓN COMUNITARIA DEL RCEB  
VIERNES, 16 DE OCTUBRE DE 2020**

**Lisa Kleinbub, Directora Ejecutiva**

# ACTUALIZACIÓN DE COVID

Basado en informes a Centros Regionales - as of 9/17/2020

A nivel estatal: Población total del Centro Regional: 354,640

Total (informado) Casos POSITIVOS/Confirmados COVID : 2,655

Muertes: 151 ( 36% en Centros de Enfermería)

Centro Regional del Este de la Bahía

Población total 21.388

Total (informado) Casos POSITIVOS/Confirmados COVID : 95

Muertes: 3 (2 en Centros de Enfermería)

# Restricciones RELACIONADAS con el COVID en los CONDADOS DE ALAMEDA Y CONTRA COSTA

- ▶ Ambos siguen bajo Refugio en el lugar.
- ▶ Máscaras/ Cubierta de cara, Lavado de manos, Distanciamiento físico
- ▶ En la zona morada del estado. Los cambios en El refugio en el lugar no se producirán hasta que los casos de COVID hayan disminuido y se hayan mantenido en ese nivel durante dos semanas
- ▶ Actualmente ambos condados tienen estabilización de las tasas de casos. El condado de Alameda está más cerca de más reaperturas debido a una semana de casos significativamente más bajos
- ▶

# Incendios Forestales y Apagones

- ▶ Prepárese para evacuaciones y apagones a largo plazo. Identifique lugares alternativos a los que ir y tenga listos documentos importantes y medicamentos/suministros críticos.
- ▶ Everbridge : RCEB puede utilizar este sistema en caso de un desastre u otra emergencia. Se le pedirá que simplemente se comuniquen si necesita ayuda. RCEB querrá apoyarle en la obtención de la asistencia necesaria
- ▶

# TIPOS DE SERVICIOS ALTERNATIVOS

Apoyos relacionados con minimizar la exposición o el impacto de COVID-19

Finalización de una evaluación individual/Finalización de un plan de servicio individualizado

Servicios prestados al consumidor por teléfono, vídeo u otra comunicación electrónica

Entrega de suministros significativos u otros artículos al hogar del consumidor

Uso de capacitación auto guiada y materiales educativos suministrados por el proveedor para apoyar el servicio

Capacitación de habilidades a personas dentro del hogar para apoyar al consumidor

Servicio prestado en persona, modificado para cumplir con la mayoría de los directrices estatales o locales restrictivas en vigor

Apoyos para la transición al Programa de Autodeterminación

Capacitación proporcionada al personal del proveedor

Otros servicios alternativos

# UNA PERSPECTIVA INDIVIDUAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ALTERNATIVOS

- ▶ Las necesidades del Consumidor dirigen los servicios y apoyos prestados.
- ▶ Los consumidores y proveedores discuten opciones de servicio.
- ▶ La prestación de servicios alternativos ofrece la flexibilidad de adaptar los servicios para satisfacer a las personas donde están.
- ▶ Los consumidores que optan por recibir servicios alternativos trabajan con el proveedor de servicios y el centro regional.
- ▶ El Plan de Programas Individuales (IPP, por sus siglas en inglés) continúa impulsando la implementación de los servicios y
- ▶ Se proporcionan servicios alternativos, los consumidores proporcionan comentarios, los servicios se adaptan según sea necesario
- ▶ Se pueden identificar nuevos servicios y nuevos proveedores
- ▶

# Detalles

- ▶ Notificar a los centros regionales en nombre de cada individuo
- ▶ Los proveedores presentan la certificación única a los centros regionales
- ▶ En Octubre 2020 los proveedores finalizan el ISP para cada consumidor y proporcionan servicios alternativos
- ▶ Sólo para estos meses, las reclamaciones de reembolso que utilizan la tarifa existente y el promedio de asistencia previa de cada consumidor. Reclamaciones solo para consumidores que recibieron servicios durante el mes
- ▶ Tarifa mensual y documentación de respaldo a los proveedores para su revisión en octubre de 2020
- ▶ A partir de noviembre de 2020, el reembolso basado en la tasa mensual
- ▶ DDS establece herramientas de presentación de informes -requisitos identificados en la directiva
- ▶ Los informes de los dos primeros meses vencen el 30 de noviembre de 2020 e incluyen la verificación por parte del proveedor de la participación realizada por el consumidor y los planes de servicio individuales
- ▶

# ¿Que es el Contrato de Rendimiento?

- ▶ La sección 4629(c) del Código de Bienestar y Instituciones (W&I) requiere que los contratos con los centros regionales incluyan objetivos anuales de desempeño. Los objetivos de desempeño deben desarrollarse a través de un proceso público como se describe en las directrices del Departamento de Servicios para el Desarrollo.
- ▶ La mayoría de los objetivos son necesarios para todos los centros regionales.
- ▶ Los Centros Regionales pueden seleccionar objetivos de una lista limitada en el área de disparidades
- ▶ Si bien los Centros Regionales pueden desarrollar objetivos locales, el RCEB no desarrolló ningún objetivo local en 2019.
- ▶ En áreas donde en años anteriores vimos la necesidad de mejorar, creamos actividades para enfocarnos en el cambio
- ▶

# Metas

- ▶ El Departamento examina la información de referencia y de fin de año para evaluar el rendimiento.



El éxito se demuestra cuando:

- ▶ El resultado ha mejorado con respecto a la línea de base del año anterior, o
- ▶ El desempeño excede el promedio estatal, o
- ▶ El rendimiento es igual a un estándar que ha sido definido por el Departamento



# Medidas de Cumplimiento

Medida	Metodología de la medida
Auditoría independiente sin reservas sin hallazgo material	RCEB tendrá una auditoría independiente sin reservas sin hallazgos materiales.
Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal de DDS	Basado en los criterios internos del documento DDS RCEB estará cumpliendo con auditoría fiscal del DDS.
Opera dentro del presupuesto de OPS	Los gastos reales más cuentas atrasadas no superarán el presupuesto de OPS
Certificado para participar en exención	Basados en el informe más reciente de seguimiento de exenciones en enero de 2019, el RCEB continuará certificado para participar en la exención
Cumplimiento de los requisitos de auditoría del proveedor por contrato, artículo III, sección 10	RCEB seguirá cumpliendo con los requisitos de auditoría del proveedor por contrato, Artículo III, Sección 10.
Moneda CDER/ESR	RCEB mantendrá la moneda CDER/ESR para los consumidores de estatus 1 y 2
Plazo de admisión/evaluación e IFSP (0-2)	El RCEB cumplirá los plazos de admisión/evaluación y el IFSP para 0-2, medidos a través de los datos del ESR.
Plazos de admisión/evaluación para consumidores de 3 años o más	Las líneas de tiempo de admisión/evaluación se cumplirán para los consumidores de 3 años o más y se realizará un seguimiento a través de CMF calculado restando la fecha de estado de la fecha del CMF
Desarrollo de IPP (requisitos wic)	RCEB cumplirá con los plazos para el desarrollo y revisión de IPP según el código de Welf. & Instituciones secciones 4646.5 (c)(3)

# Medidas de desempeño de las políticas públicas

- ▶ Menos consumidores viven en centros de desarrollo
- ▶ Más niños viven con las familias
- ▶ Más adultos viven en entornos domésticos
- ▶ Menos niños viven en grandes centros (más de 6 personas)
- ▶ Menos adultos viven en grandes centros (más de 6 personas)
- ▶

# Mirando cada uno de estos resultados

Preguntas a tener en cuenta al revisar los resultados

¿Hay algunas actividades que usted desea sugerir para apoyar una tendencia positiva sobre estos resultados?

¿Qué apoyos se pueden ofrecer para ver el progreso?

¿Hay alguna actividad anterior que

# Menores que viven con la familia

## Resultados

## Actividades

- ▶ Aumentar el número y el porcentaje de menores que residen con las familias
- ▶
- Proporcionar apoyo continuo por manejo de casos a las familias y los consumidores.
- Apoyar el acceso a una variedad de apoyos familiares a través de referencias y abogacía con servicios genéricos.
- Desarrollar materiales y procesos actualizados para apoyar a las familias en el acceso a Medi-Cal a través de Institutional Deeming
- Proporcionar apoyo a las familias a través de la financiación por el RCEB.
- Proporcionar servicios de intervención en crisis a través del equipo móvil de crisis del RCEB y el Hogar de Crisis Infantil y trabajar con el Departamento de Servicios para el Desarrollo (DDS) en el uso de servicios intensivos en línea alrededor de servicios, incluyendo CAST como parte de la red de seguridad de DDS
-

# Adultos en vida independiente

## Resultado

- ▶ Aumentar el número y el porcentaje de adultos que residen en la vida independiente
- ▶

## Actividades

- Continuar reuniéndose con proveedores de ILS.
- Proporcionar dos talleres de opciones de vida al año para familias y consumidores.
- Continuar capacitando al personal de manejo de casos en los Servicios DE ILS y la disponibilidad de estos servicios para todas las personas mayores de 18 años.
- Apoyar el acceso a recursos genéricos de la comunidad como atención médica y dental, servicios IHSS, servicios de salud mental, etc.
- Continuar trabajando en estrecha colaboración con las agencias locales de vivienda para aumentar la vivienda accesible y asequible.
- Continuar proporcionando información sobre las opciones de vida en 3 Ferias de Transición anualmente.
-

# Adultos en vida apoyada

## Resultado

- ▶ Aumentar el número y el porcentaje de adultos que residen en Vivienda con apoyo



## Actividades

- Continuar reuniéndose con proveedores de SLS y facilitar discusiones de mejores prácticas con proveedores de SLS
- Proporcionar dos talleres de opciones de vida al año para familias y consumidores.
- Continúe capacitando al nuevo personal de manejo de casos en SLS.
- Apoyar el acceso a recursos genéricos de la comunidad como atención médica y dental, servicios IHSS, servicios de salud mental, etc.
- Continuar trabajando en estrecha colaboración con las agencias locales de vivienda y otros socios para aumentar la vivienda accesible y asequible.
- Continuar proporcionando información sobre las opciones de vida, incluyendo SLS en 3 Ferias de Transición anualmente.
-

# Adultos que viven en hogares familiares

## Resultado

- ▶ Aumentar el número y el porcentaje de adultos que residen en hogares familiares (hogar de padres o tutores)
- ▶

## Actividades

- Apoyar el acceso a recursos genéricos de la comunidad como atención médica y dental, servicios IHSS, servicios de salud mental, etc.
- Continuar proporcionando fondos para servicios y apoyos que ayuden a las familias a mantener a su hijo/hija adulto en casa

# Personas que viven en Centros más pequeños

## Resultado

- ▶ Disminuir el número y el porcentaje de menores que viven en instalaciones que sirven a  $> 6$
- ▶
- ▶ Disminuir el número y el porcentaje de adultos que viven en instalaciones que atienden  $> 6$
- ▶

## Actividades

- ▶ Casi todos los niños en instalaciones de más de seis camas son adolescentes que reciben tratamiento en centros de salud mental. RCEB trabajará con familias/tutores de niños que estén listos para mudarse a otras opciones de vivienda, como regresar a la casa familiar o mudarse a ambientes de vida más naturales.
- ▶ Colaborar con los condados locales para apoyar las transiciones de nuestros niños en hogares de crianza que residen en grandes instalaciones.
- ▶ A través de la capacitación de nuevos proveedores, haga hincapié en la necesidad de hogares que brinde servicios a menos de seis residentes. Con el establecimiento de una nueva estructura de tarifas para modelos de 4 camas en julio de 2016, fomentar la conversión de viviendas de seis camas en viviendas de 4 camas.
- ▶ De acuerdo con la regla de configuración final de CMS, apoyar a los proveedores más grandes para solicitar financiación del HCBS y cumplir requisito

# MEDIDAS DE EMPLEO

The background of the slide is white with abstract green geometric shapes on the right side. These shapes include overlapping triangles and polygons in various shades of green, from light to dark. A thin grey line runs diagonally across the white space, intersecting the green shapes.

# MEDIDA DE EMPLEO

- ▶ Porcentaje de adultos que informaron haber integrado el empleo como objetivo en su IPP aumentara



Encuesta de Indicadores Nacionales Básicos (NCI) - Sí/No/No Saber  
El individuo tiene el empleo comunitario como objetivo en su IPP.

Especialista en Empleo organizará capacitaciones continuas para la manejo de casos.

A las IPP se añadirán a las IPP la solicitud de incluir los objetivos integrados de empleo según proceda.

# MEDIDA DE EMPLEO

- ▶ El número y el porcentaje de consumidores, de 16 a 64 años con ingresos obtenidos, aumentarán.
- ▶
- ▶ Especialista en Empleo organizará capacitaciones continuas para proveedores y manejo de casos, colaborará con el Departamento de Rehabilitación (DOR) y desarrollará Acuerdos de Asociación Local (LPA), continuará con el grupo de trabajo local de empleo, llevará a cabo actividades de divulgación a la edad de transición, educación secundaria y educación de adultos.
- ▶

# MEDIDA DE EMPLEO

- ▶ Los salarios promedios anuales de los consumidores de 16 a 64 años aumentarán
- ▶
- ▶ Especialista en Empleo organizará capacitaciones continuas para los manejadores de casos y llevará a cabo actividades de divulgación a la edad de transición y la educación secundaria. Especialista en Empleo trabajará con programas que ofrecen Empleo De salario sub minimum para pasar al menos al salario mínimo.



# EQUIDAD POR EDAD Y ETNIA

## Resultado:

Las personas de todas las etnias de todas las edades tendrán acceso a los servicios financiados por el RCEB necesarios para satisfacer las necesidades identificadas a través del proceso IPP/IFSP.

## Medida:

Datos del año fiscal anterior sobre compra de servicios y el archivo maestro de cliente (CMF)

- Desde el nacimiento hasta los 2 años inclusive
- Edades de 3 a 21 inclusive
- Veintidós y más
- 

- RCEB continúa trabajando con La Familia y el equipo de Manejo de Casos que sirve a nuestras comunidades de países asiáticos /pacíficos para identificar métodos de divulgación eficaces en comunidades desatendidas.
- El material informativo distribuido por RCEB está siendo traducido a idiomas de umbral en nuestra comunidad. Continúe evaluando la necesidad de traducción a idiomas adicionales a medida que cambia la población.
- Apoyar a las organizaciones locales basadas en la comunidad con la participación en eventos, el suministro de datos y otras necesidades en su alcance específico a las comunidades desatendidas como parte de las subvenciones de disparidad.
-

# MEDIDAS DE DISPARIDAD



# EQUIDAD POR IDIOMA

## Resultado

Los servicios financiados por RCEB para personas que hablan idiomas distintos del inglés aumentarán.

## Medida:

Datos del año fiscal anterior sobre compra de servicios y el archivo maestro de cliente (CMF)

► Compra per cápita de gastos de servicio por idioma principal de cada individuo (solo para idiomas primarios elegidos por 30 o más consumidores).



- RCEB continues to hire bilingual, bicultural staff
- Cultural competency training provided for RCEB staff and some vendors.
- RCEB is working with a Family Home Agency(FHA) provider to develop options to serve individuals with a family language of Cantonese or Vietnamese as well as those who use ASL to communicate.
- RCEB is developing supports to provide communication access for those with ASL needs in their homes.

# Satisfacción por Raza/Etnicidad

- ▶ Individuos de todas las razas / etnias estarán satisfechos con los servicios y apoyos recibidos por la familia y el miembro de la familia.



**Datos NCI:**

**Encuesta familia/niños: años 15/16 y 18/19**

**Encuesta Familia/Adultos: Años 16/17 y 19/20**

**Encuesta de Guardianes/ Familiares: Años 16/17 y 19/20**

- ▶ RCEB revisará las encuestas de satisfacción del IFSP/IPP para identificar áreas de mejora.
- ▶ RCEB traducirá las encuestas de satisfacción al lenguaje familiar/individual de la persona
- ▶ RCEB identificará nuevas formas para que las personas y las familias respondan las encuestas
- ▶

Por favor, Comparta sus ideas sobre qué Actividades RCEB podría Realizar para Apoyar estos Resultados

▶ **En el CHAT o Levante la mano para compartir**



# Materiales y Comentarios Adicionales

- ▶ Contratos de Desempeño Anteriores, los Informes Finales se Publican en Nuestro Sitio Web bajo Transparencia
- ▶ Nuestro borrador para el año calendario 2021 será publicado antes del 27 de octubre de 2020.
- ▶ Tendremos un enlace para comentarios y anunciaremos una reunión pública para comentarios
- ▶ Por favor, únase a nuestra lista de correo a través de [writetous@rceb.org](mailto:writetous@rceb.org)
- ▶