

# **Gastos en la Adquisición de Servicios por Diagnóstico, Etnia, Lenguaje, Residencia y Edad**

## **Año Fiscal 2017-2018**

**Centro Regional del Este de la Bahía**

**Juntas Públicas**

**2019**

# ¿Por Qué?

- **Los cambios en la población tanto en la comunidad como en el estado.**
- **Edad**
  - **Etnicidad**
  - **Lenguaje**
  - **Residencia**
  - **Diagnostico**
- **Las preocupaciones acerca de la desigualdad en la adquisición de servicios entre clientes basadas en su etnicidad, lenguaje y otros factores.**
- **Los cambios en el Acta de Lanterman – W & I Códigos 4519.5**

# Compilación de Datos

**Los Centros Regionales y el Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) trabajan juntos para compilar los datos de una manera uniforme en lo relacionado con la adquisición de servicios, uso y gastos por cada centro regional con respecto a lo siguiente:**

- **La edad del cliente en las siguientes categorías:**
  - Desde el nacimiento hasta los 2 años incluido.
  - Desde los tres años has los 21, incluido.
  - Más de 22 años de edad.
- **Raza o etnicidad del cliente.**
- **Primer idioma.**
- **Detalle de la discapacidad si está disponible, o una categoría, especificando que la discapacidad es desconocida.**
- **Tipo de residencia, sub catalogado por la edad, raza o etnicidad, y el primer idioma.**
- **La información reportada también incluirá el número y el porcentaje de individuos, catalogado por la edad, raza o etnicidad, discapacidad, y por el tipo de residencia, los cuales se ha determinado que son elegibles para recibir los servicios del centro regional pero que no están recibiendo fondos monetarios para la adquisición de servicios.**

# Metas para esta Presentación

- **Ver las tendencias actuales y los cambios para entender y responder satisfactoriamente a las necesidades existentes así como a las que surjan.**
- **Compartir la información y tener una discusión con nuestra comunidad acerca de cómo promover equidad y reducir cualquier desigualdad.**
- **Pedir ideas sobre cómo responder adecuadamente a la diversidad de etnicidades y lenguajes de nuestros clientes y familias.**

# Publicación de Datos

- **Cada Centro Regional publicará anualmente su información a más tardar el 31 de diciembre. Cada Centro Regional mantendrá los datos del año anterior disponibles en su página Web.**
- **El Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) publicará anualmente su información a más tardar el 31 de diciembre. El departamento mantendrá los datos disponibles del año anterior en su página Web. El Departamento también publicará el anuncio de cualquier junta de partes interesadas del centro regional en su página Web.**

# Juntas Públicas

- **Cada Centro Regional se reunirá con las partes interesadas en una o más juntas públicas para hablar sobre los datos en los siguientes tres meses desde su compilación. Cada Centro Regional considerará las necesidades de lenguaje de la comunidad y programará juntas en horas y lugares diseñados para obtener una buena asistencia del público y comunidades marginadas.**
- **Una discusión de los datos y toda la información asociada será conducida de una manera cultural y lingüísticamente apropiadas para la comunidad, incluyendo proveer servicios alternos de comunicación.**
- **Los Centros Regionales comunicarán la programación de esas juntas públicas 30 días antes de la junta. Un aviso de estas juntas también se publicará en la página Web del Centro Regional 30 días antes de la junta y será enviada oportunamente a los individuos interesados y a los grupos representando las comunidades marginadas**

# Reportes

- **El Centro Regional deberá reportar anualmente al departamento todo lo relacionado con la implementación de los requerimientos de esta sección.**
- **El reporte incluirá:**
  - **Las acciones que el Centro Regional tomó para mejorar la asistencia pública y la participación de los interesados en las juntas, incluyendo pero no limitándose a la asistencia y participación de las comunidades marginadas.**
  - **Copias de las notas de las juntas y comentarios de los que asisten.**
  - **Si la información descrita en esta sección indica la necesidad de reducir desigualdades en la adquisición de servicios entre los clientes del área geográfica del Centro Regional. Si la información no indica esa necesidad, entonces cuales son las recomendaciones del Centro Regional y el plan para promover equidad y reducir desigualdades en la adquisición de servicios.**
  - **Cada centro regional y el departamento deberán publicar anualmente los reportes en su página Web a más tardar el 31 de agosto.**

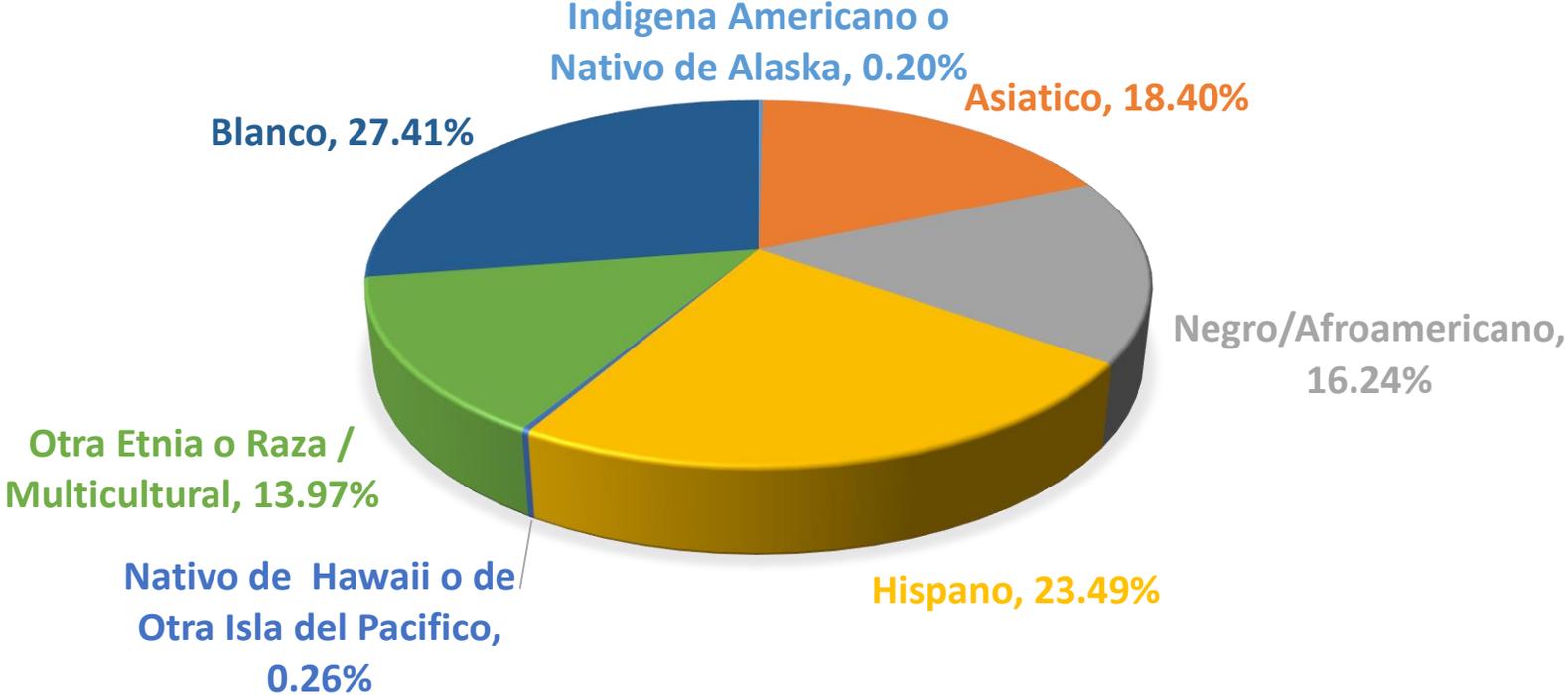
# Requerimientos para DDS

- El departamento consultará con los interesados, incluyendo clientes y familias, que reflejen la etnicidad y la diversidad del lenguaje de los clientes del centro regional, así como de los que ejercen abogacía en el centro regional, proveedores, la agencia de protección y abogacía descrita en la sección 4901, y aquellas entidades designadas como Centros Universitarios para la excelencia en la educación de las Discapacidades del Desarrollo, Investigación, y Servicio de acuerdo con la Sección 15061 del Título 42 del Código de Estados Unidos, para lograr los siguientes objetivos:
  - a) Revisar la información compilada de acuerdo con la subdivisión (a).
  - b) Identificar obstáculos al acceso equitativo de los servicios y apoyos entre clientes y desarrollar recomendaciones que ayuden a reducir las desigualdades en los gastos de la adquisición de servicios.
  - c) Motivar el desarrollo y expansión de servicios culturalmente apropiados, prestación y coordinación de servicios.
  - d) Identificar las mejores prácticas para reducir la desigualdad y promover la equidad.
  - e) El departamento reportará el estatus de sus esfuerzos para satisfacer los requerimientos del párrafo (1) durante el proceso de audiencias del subcomité del presupuesto legislativo del 2018–19

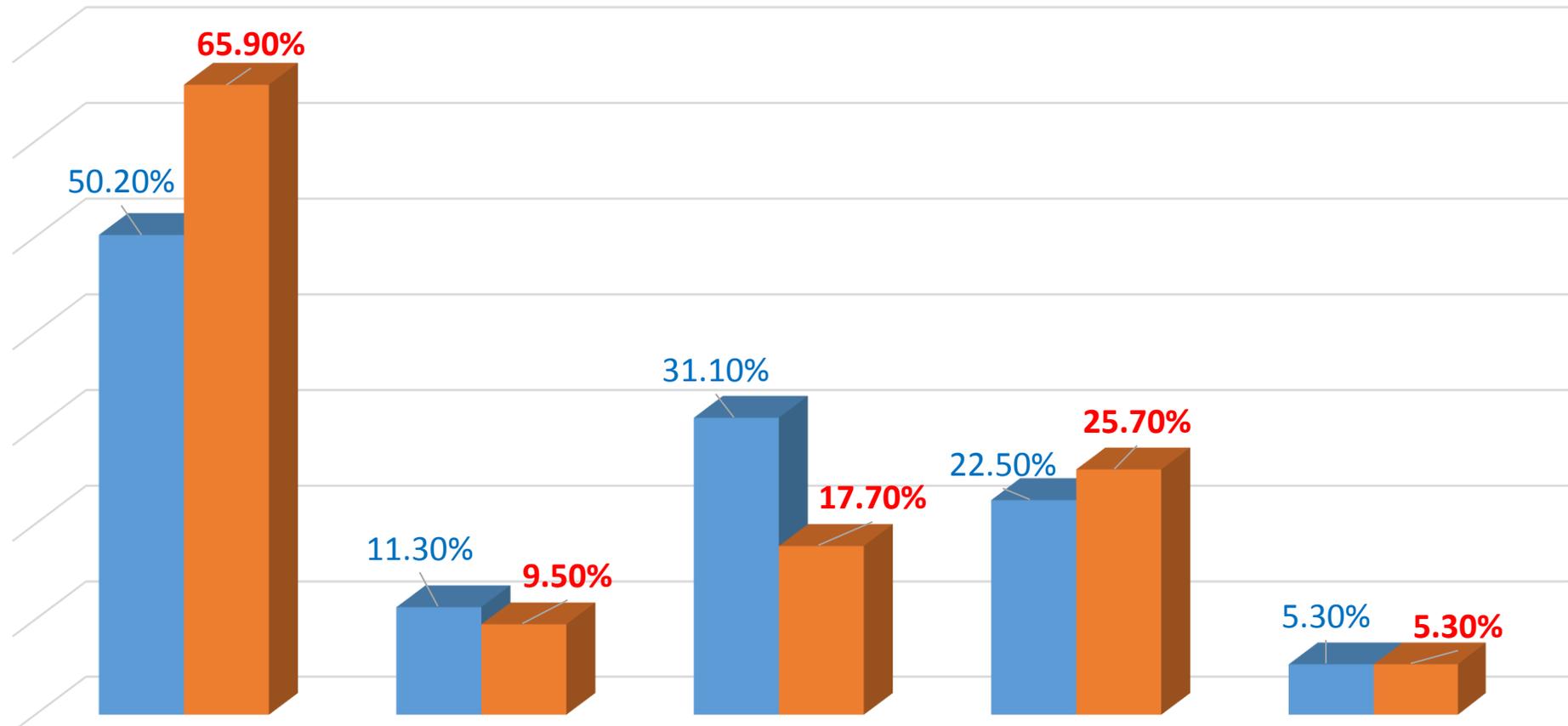
# Gastos de POS (Adquisición de servicios)

- **El reporte muestra el costo de los servicios que han sido pagados por el centro regional.**
  - **No incluye servicios coordinados a través de recursos genéricos tales como el Medicare, Medi-Cal, seguro privado, SSI.**
  - **No incluye los servicios provistos a través de contrato como el transporte.**
  - **El uso no incluye servicios provistos pero no pagados debido a la tardía de las facturas.**

# PORCENTAJE DE CLIENTES DEL RCEB POR ETNICIDAD



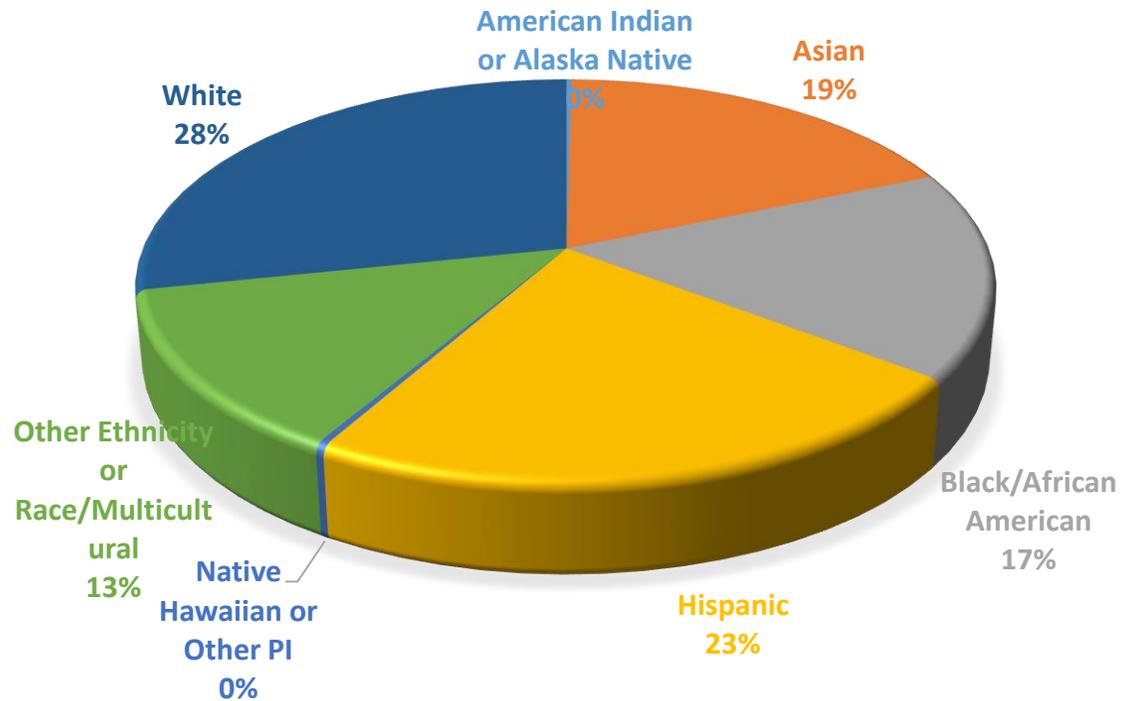
# Datos del Censo de Alameda y Contra Costa



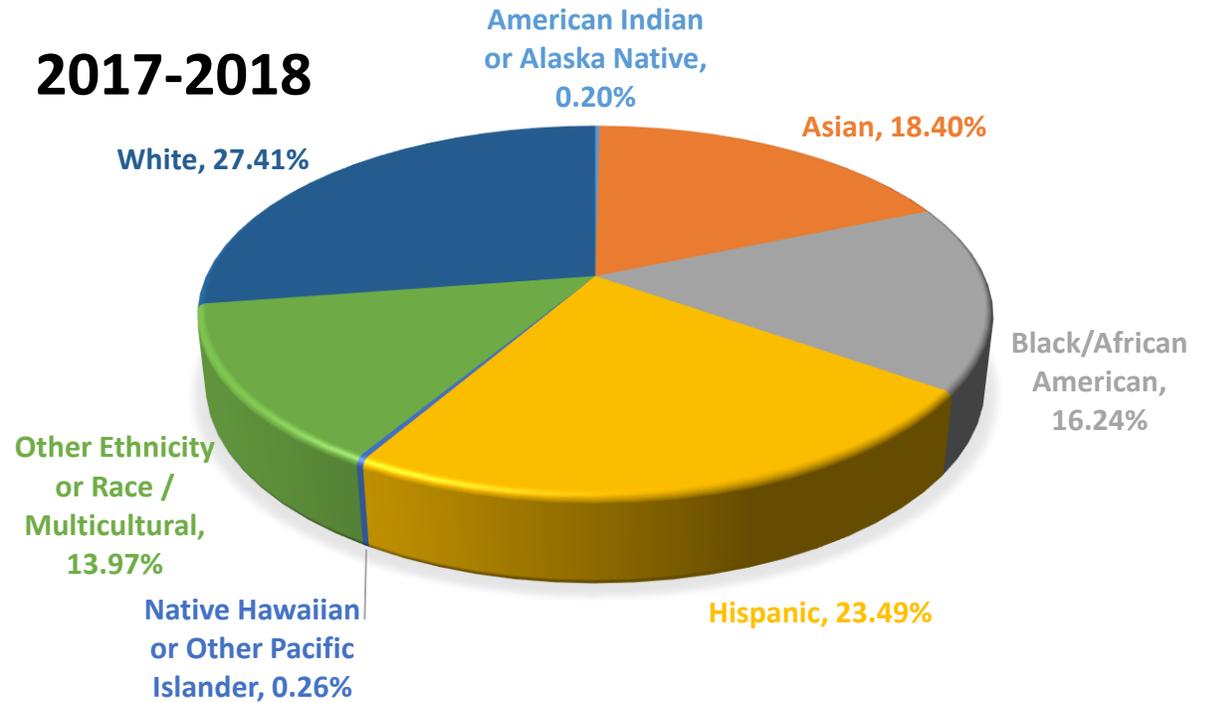
■ Alameda	50.20%	11.30%	31.10%	22.50%	5.30%
■ Contra Costa	65.90%	9.50%	17.70%	25.70%	5.30%

# El RCEB Año tras Año

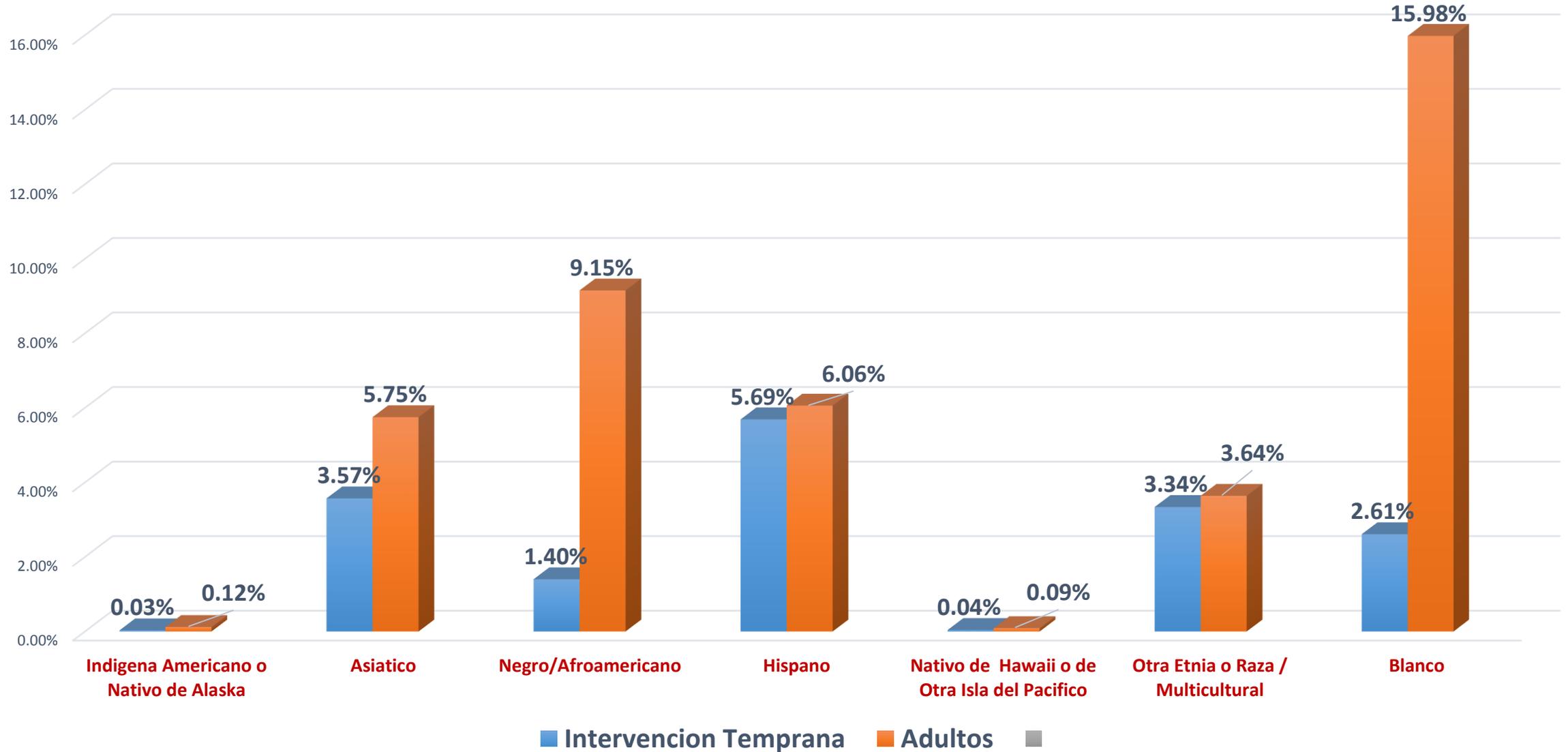
## 2016 - 2017



## 2017-2018



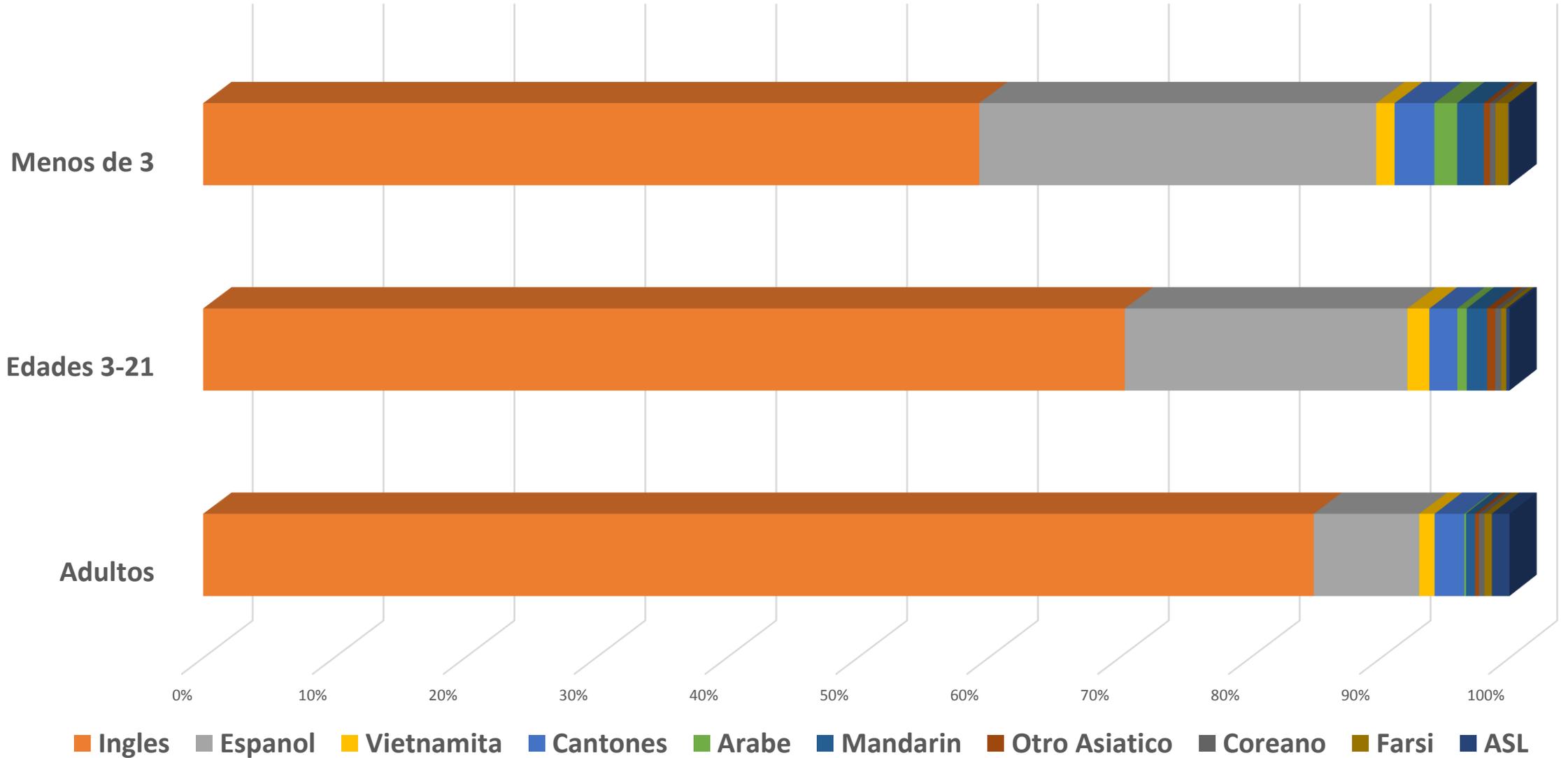
# Comparación entre Intervención Temprana y Adultos en 2017 - 2018



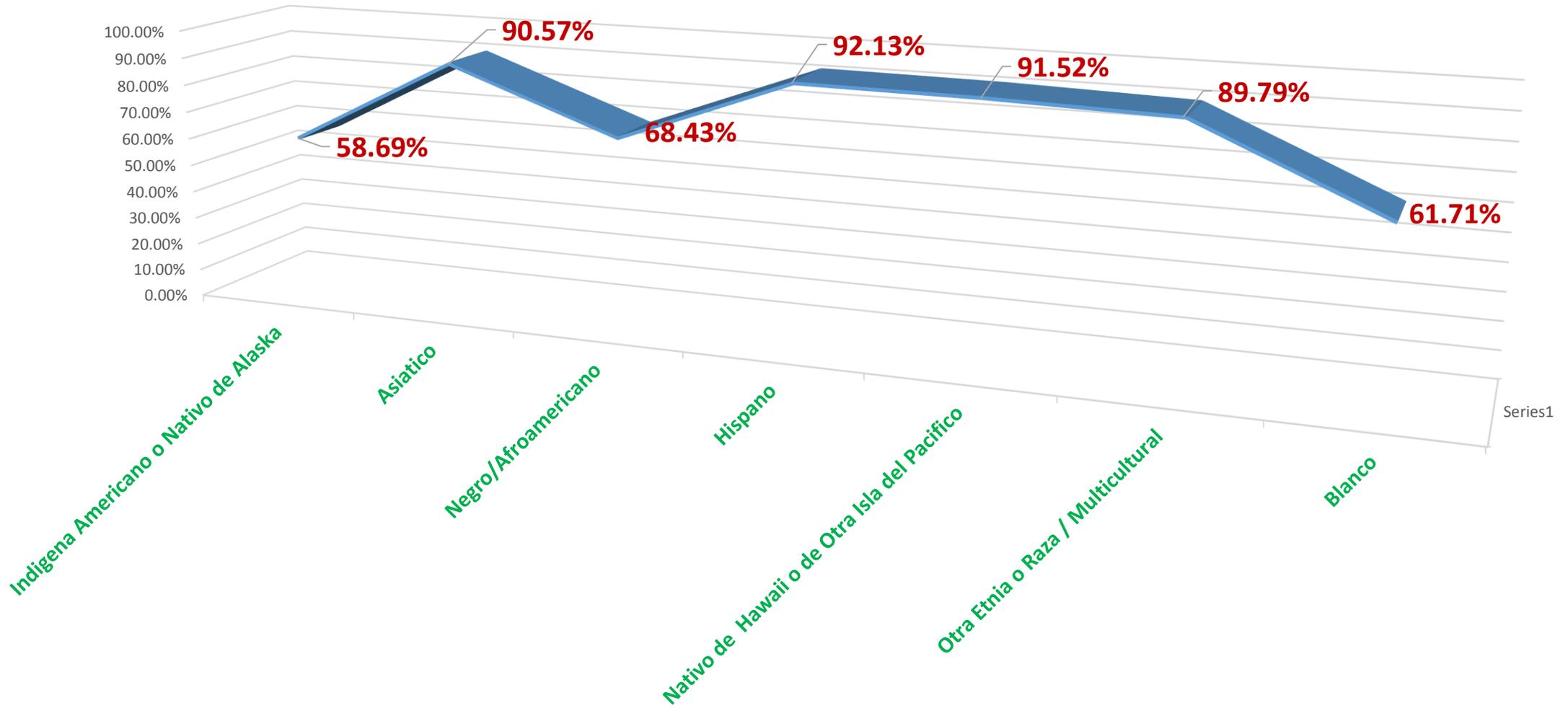
# Lenguaje por Edad 2016 - 2017



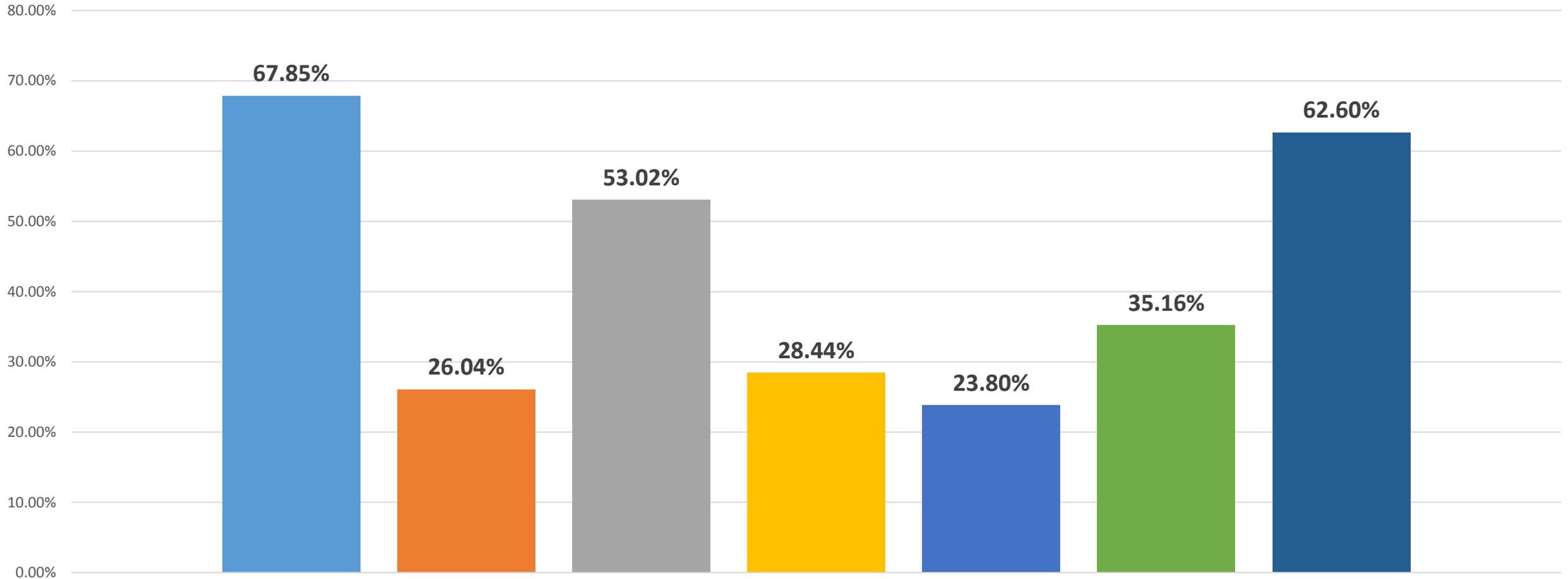
# Idioma por Edad 2017 - 2018



# En General los que Viven en el Hogar



# Adultos que Viven en el Hogar



1

■ Indigena Americano o Nativo de Alaska

■ Asiatico

■ Negro/Afroamericano

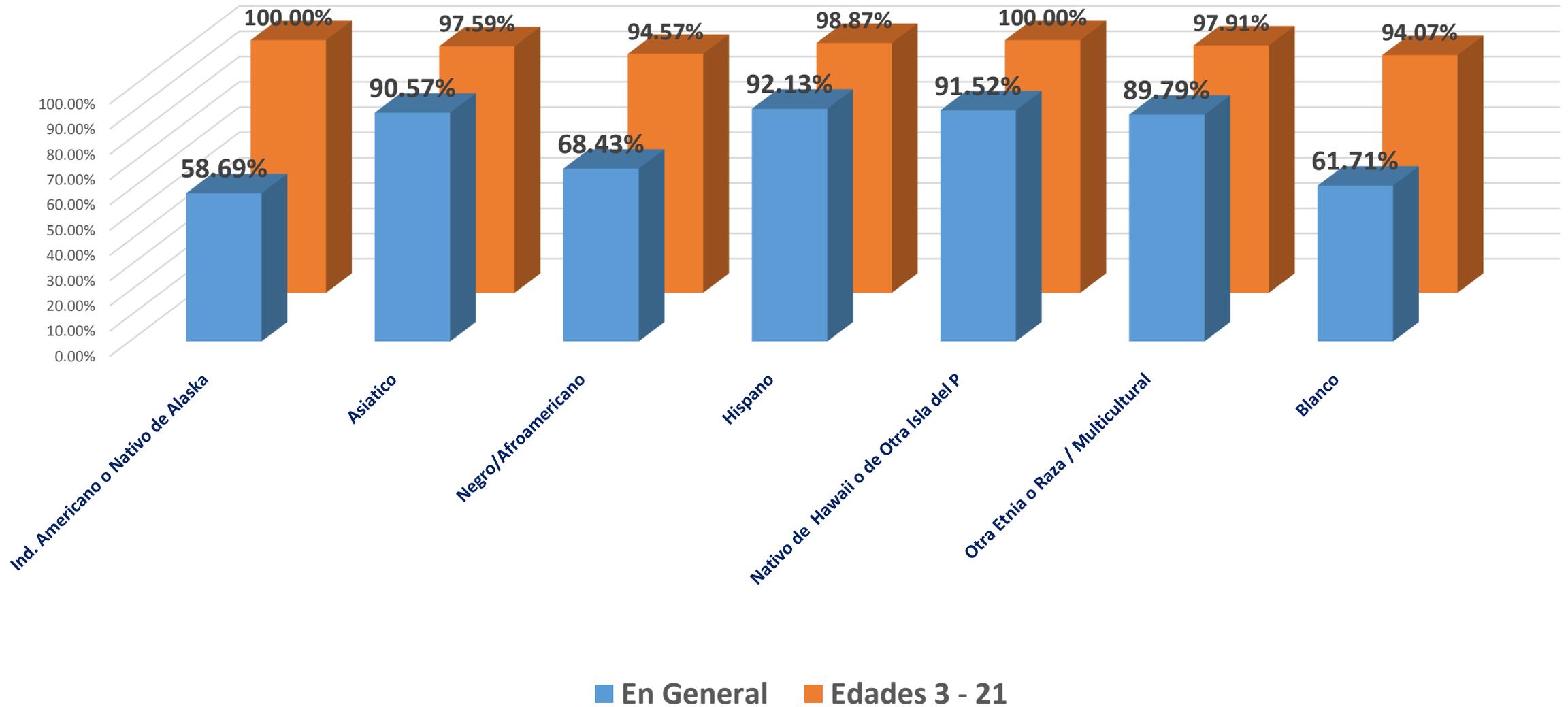
■ Hispano

■ Nativo de Hawaii o de Otra Isla del Pacifico

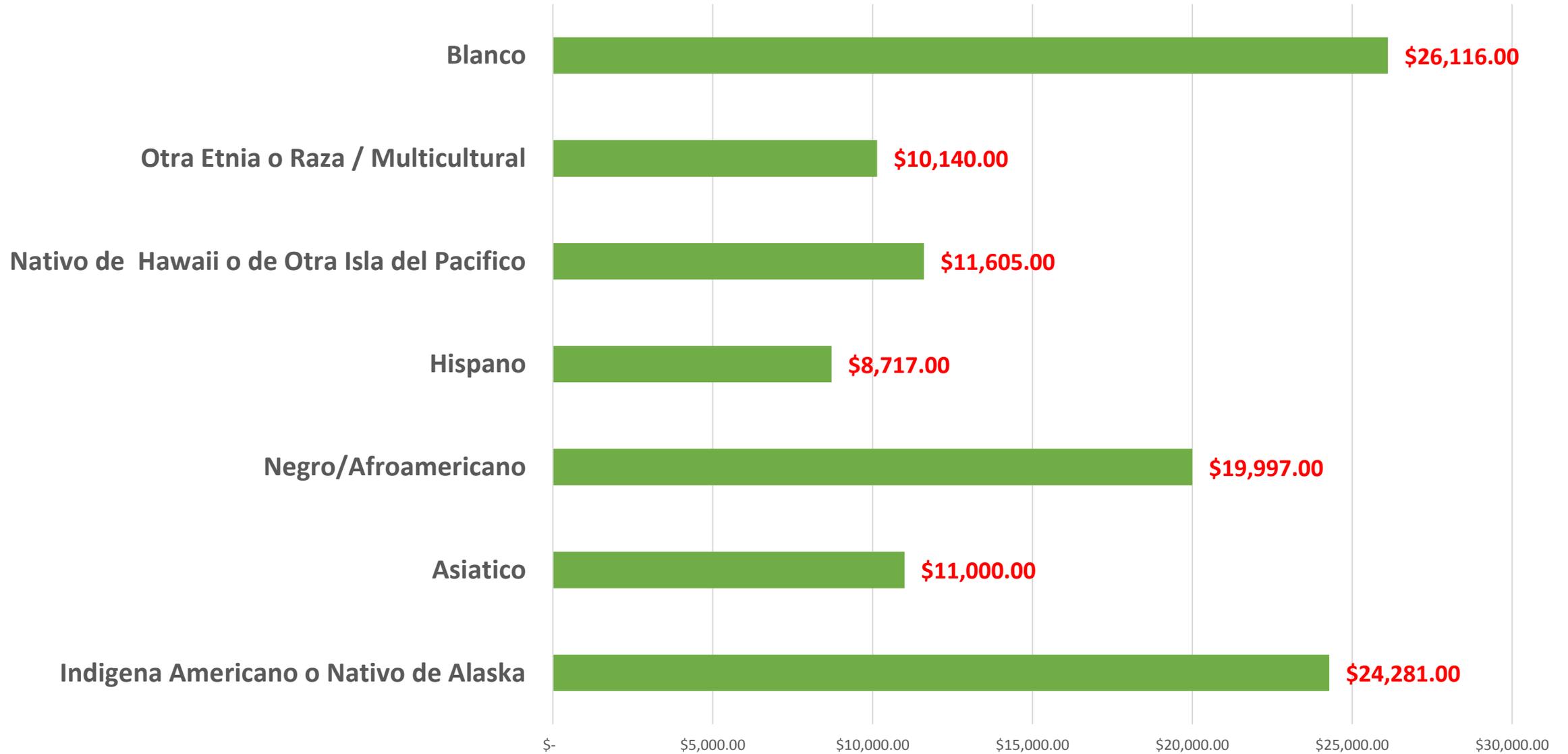
■ Otra Etnia o Raza / Multicultural

■ Blanco

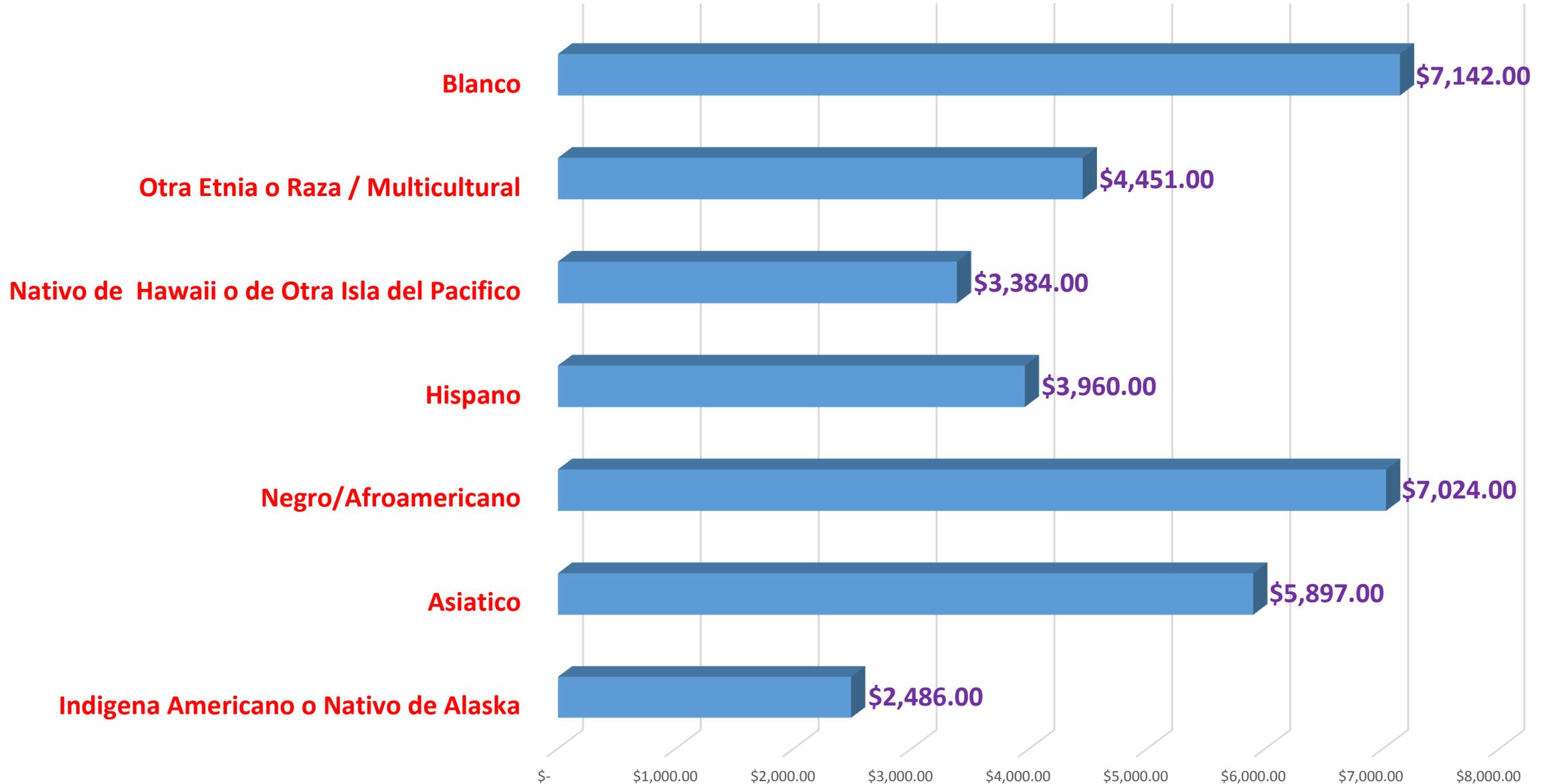
# Los que Viven en el Hogar



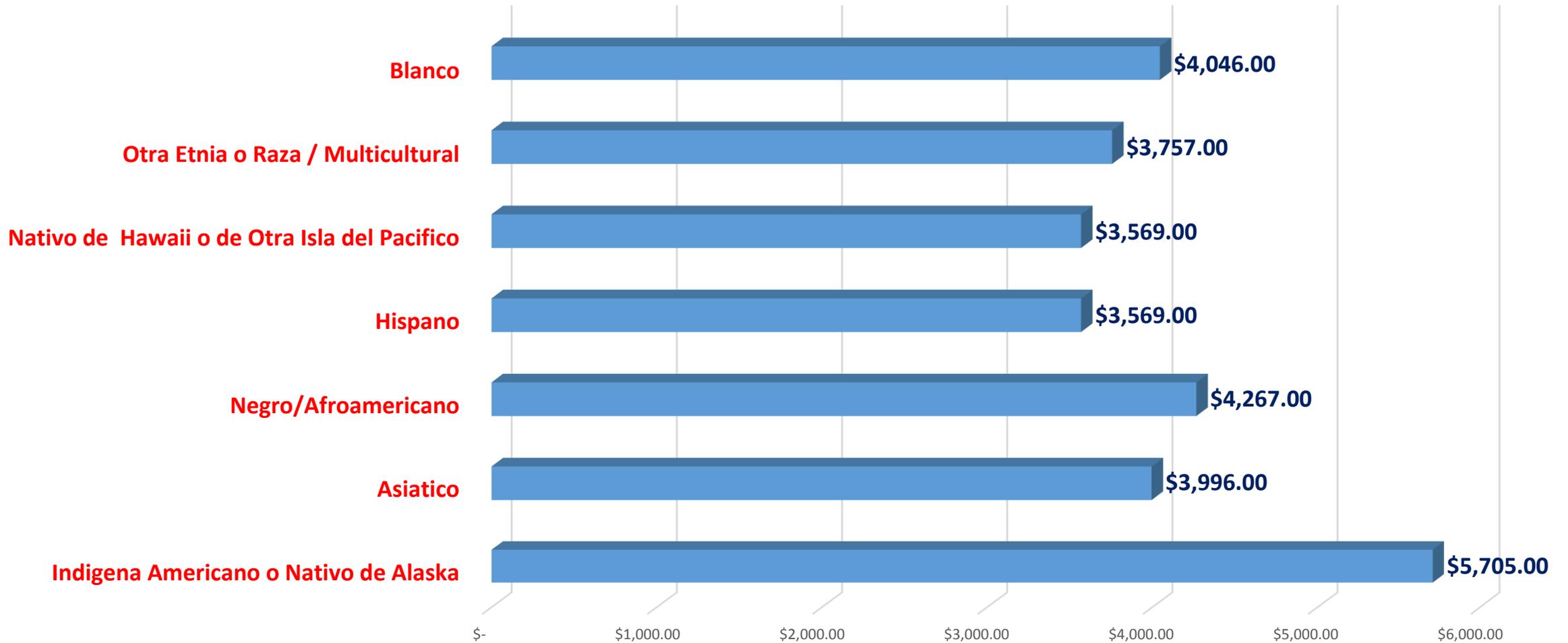
# Gastos de Todas las Edades por Etnia



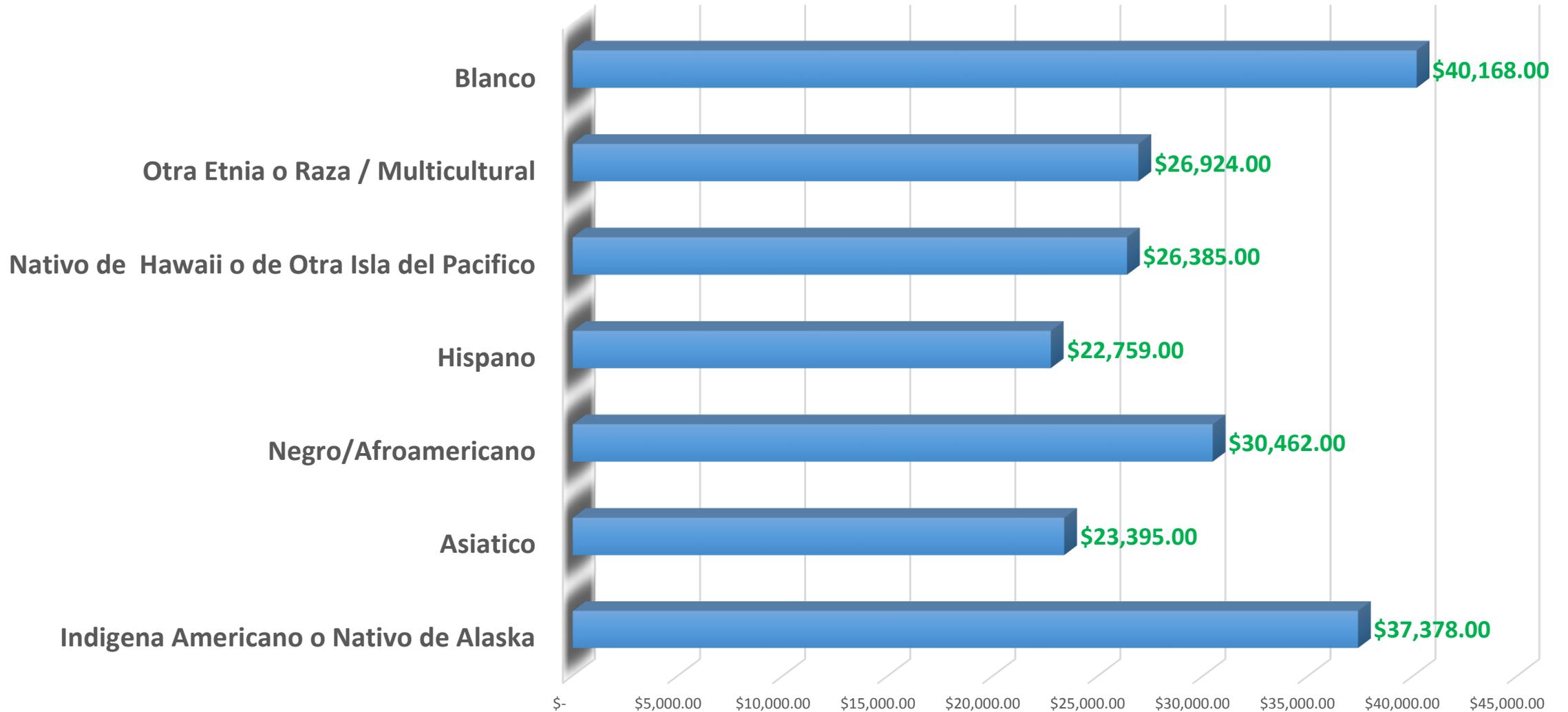
# Gastos por Etnia. Edades 3 a 21



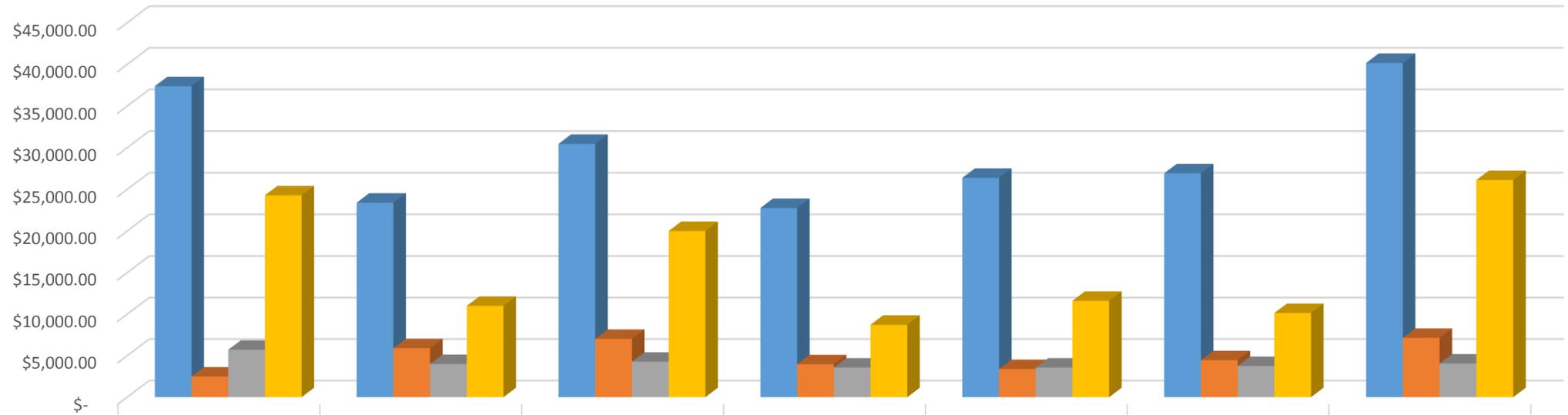
# Gastos por Etnia. Menores de 3 Años



# Gastos por Etnia. Mas de 22 Años



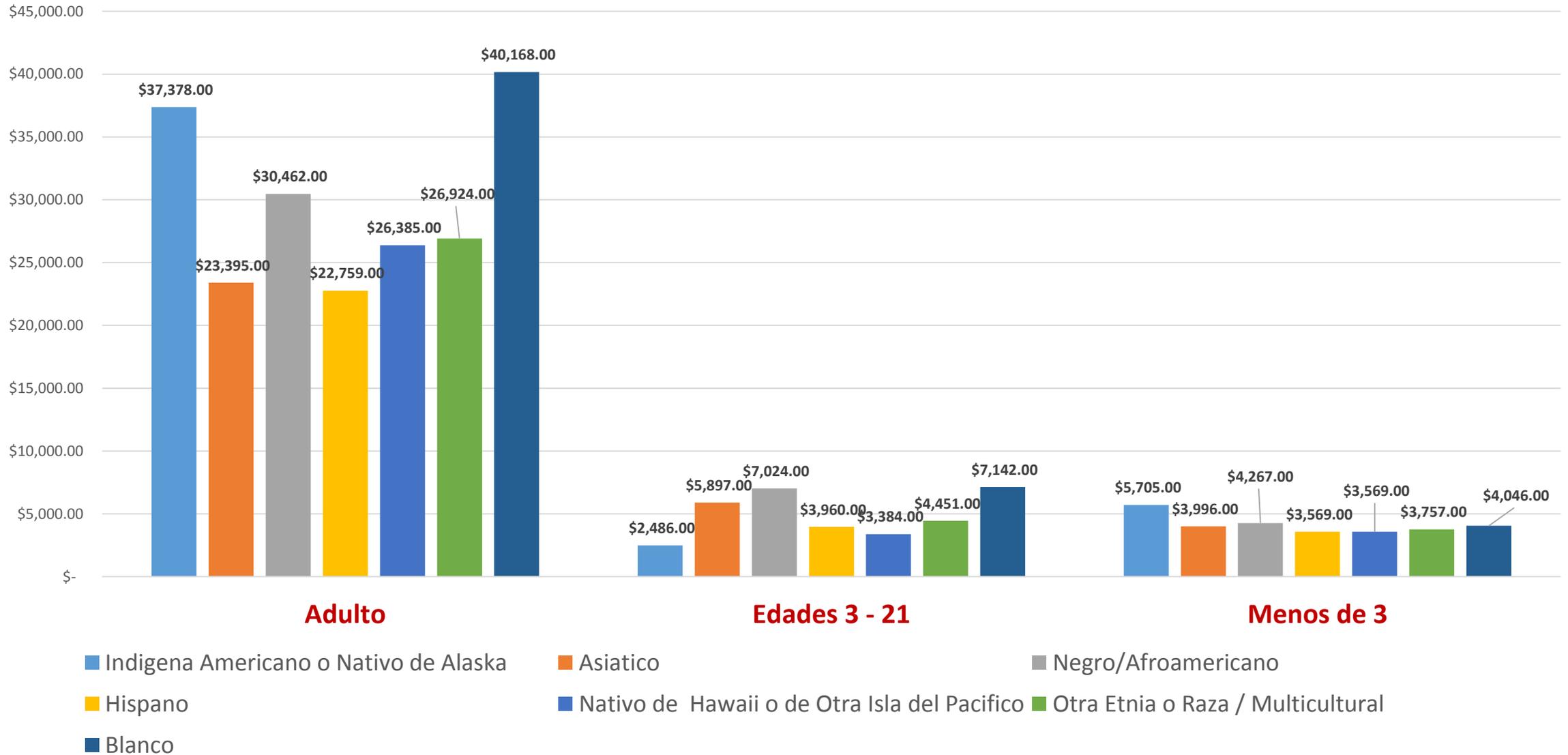
# 2017-2018 Gastos por Etnia y Edad



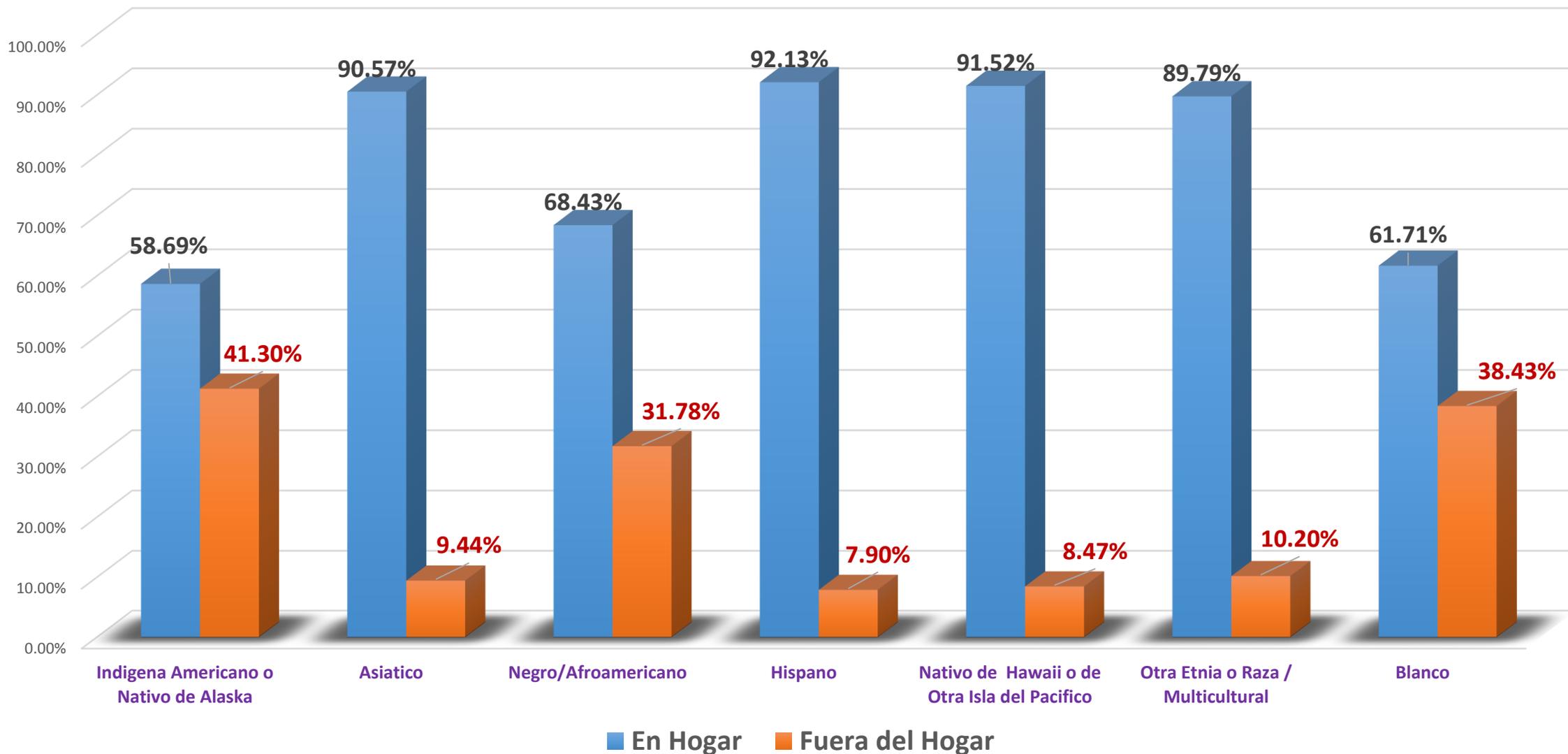
	Indígena Americano o Nativo de Alaska	Asiático	Negro/Afroamericano	Hispano	Nativo de Hawaii o de Otra Isla del Pacífico	Otra Etnia o Raza / Multicultural	Blanco
■ Adultos	\$37,378.00	\$23,395.00	\$30,462.00	\$22,759.00	\$26,385.00	\$26,924.00	\$40,168.00
■ 3 a 21	\$2,486.00	\$5,897.00	\$7,024.00	\$3,960.00	\$3,384.00	\$4,451.00	\$7,142.00
■ Menos de 3	\$5,705.00	\$3,996.00	\$4,267.00	\$3,569.00	\$3,569.00	\$3,757.00	\$4,046.00
■ En General	\$24,281.00	\$11,000.00	\$19,997.00	\$8,717.00	\$11,605.00	\$10,140.00	\$26,116.00

■ Adultos   ■ 3 a 21   ■ Menos de 3   ■ En General

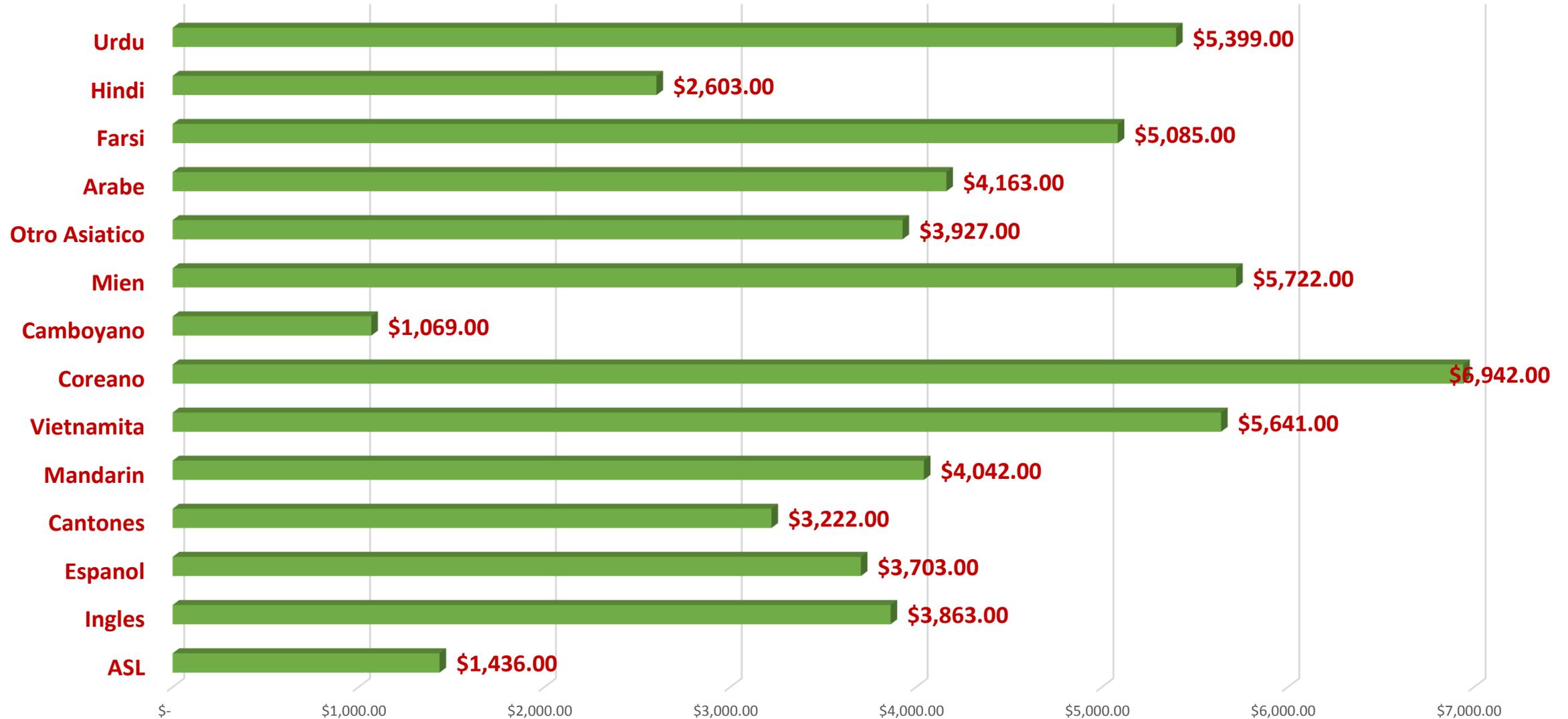
# Gastos por Edad



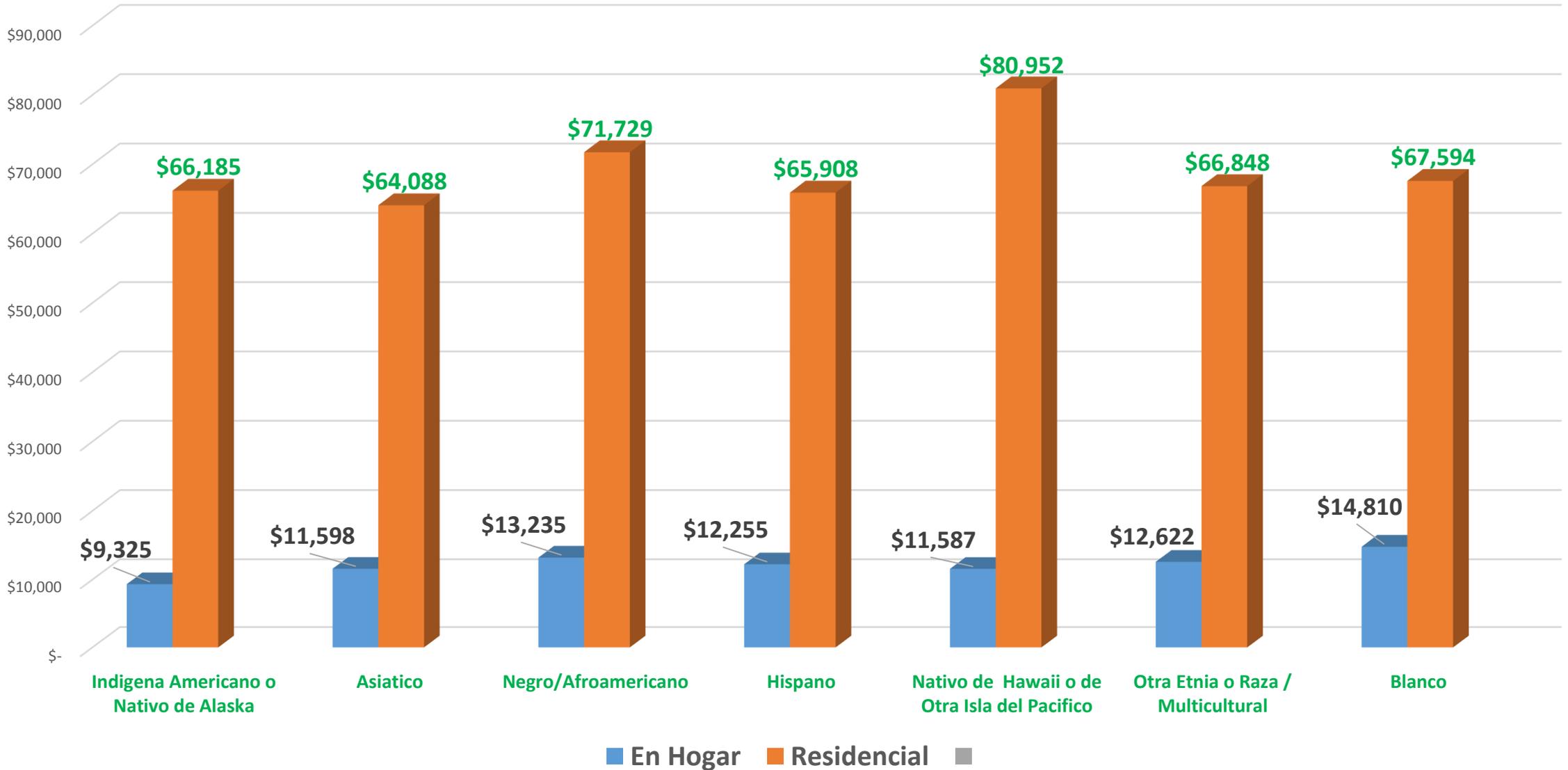
# Comparación Entre los que Viven Dentro y Fuera del Hogar



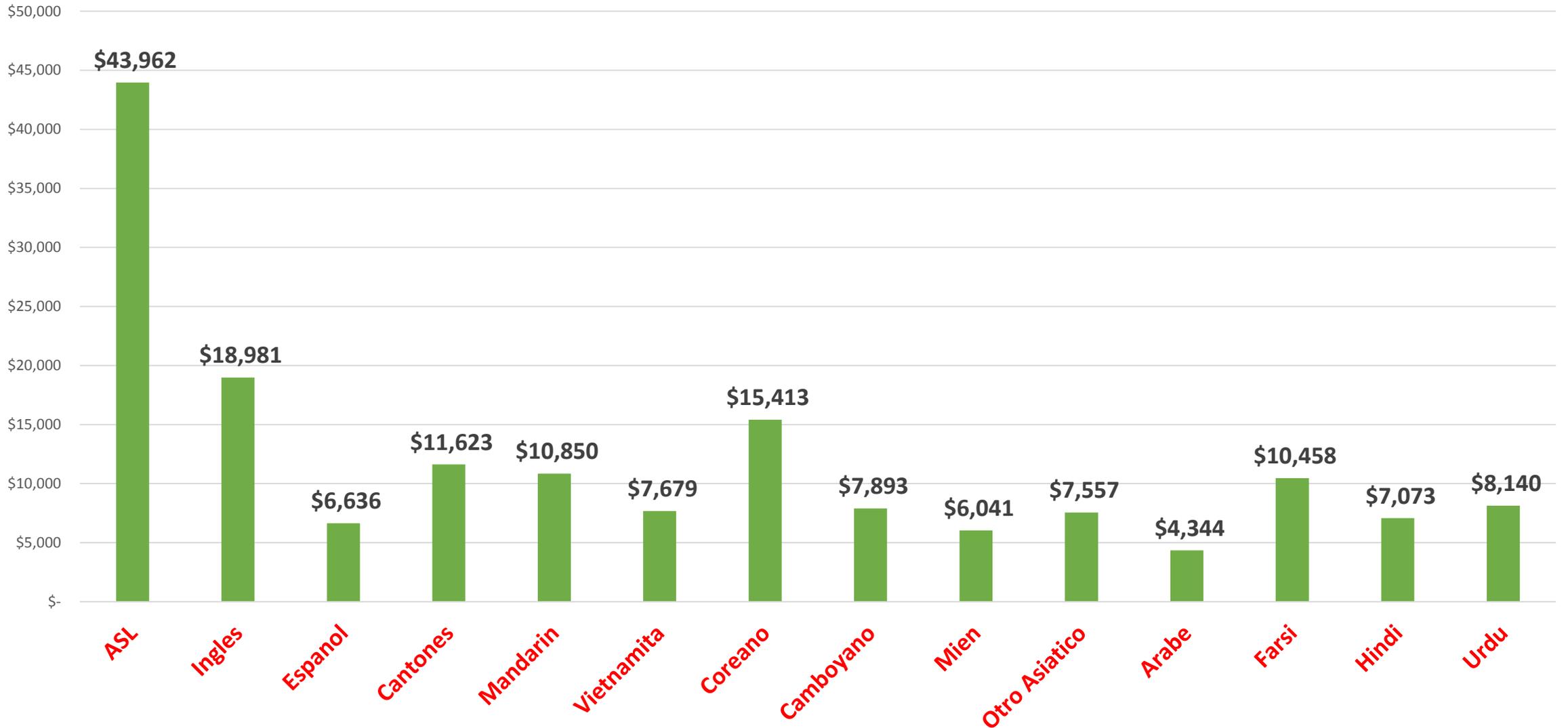
# Gastos de Menores de 3 Años por Lenguaje



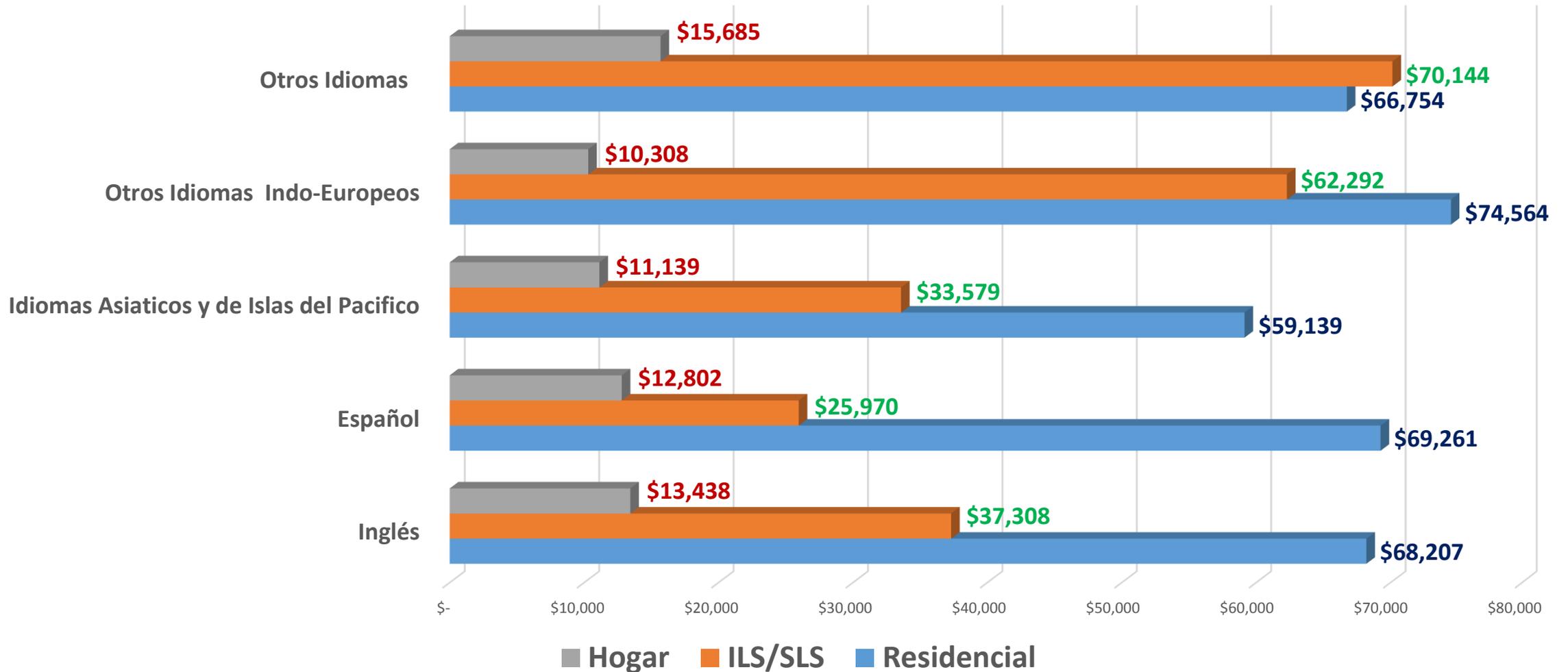
# Gastos de Adultos por Residencia y Etnia



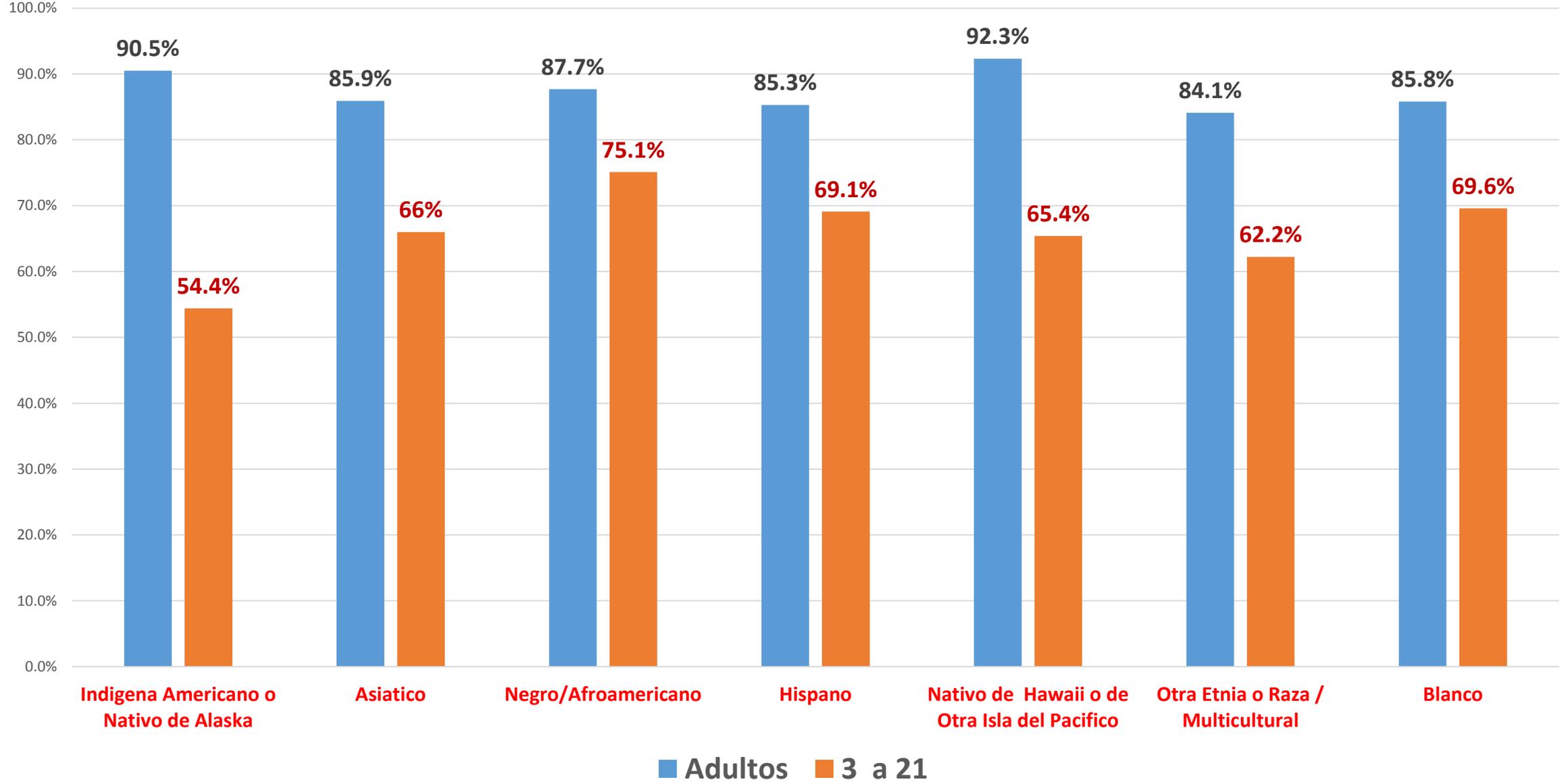
# Gastos de Todas las Edades por lenguaje



# Gastos por Lenguaje y Condiciones de Vivienda



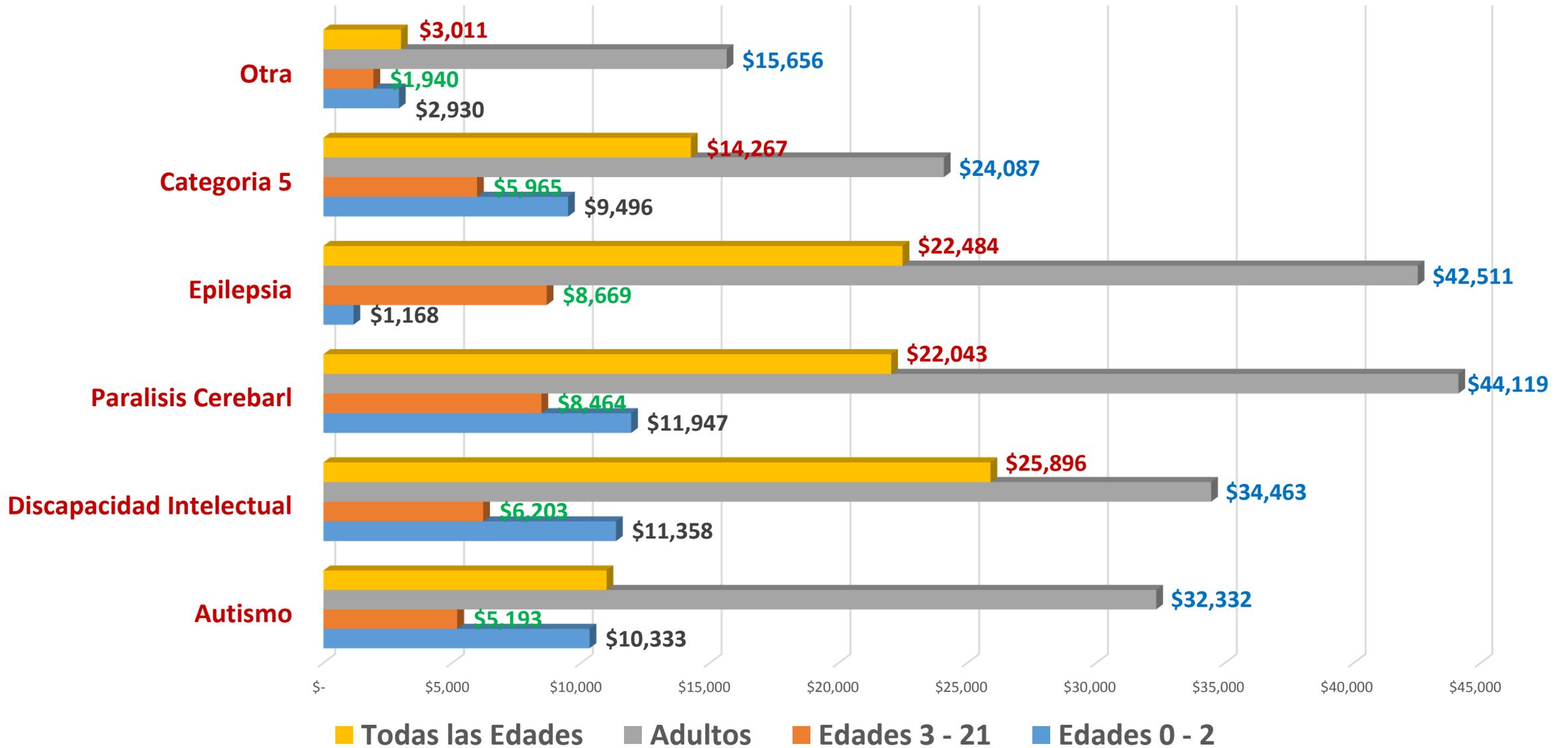
# Uso de Servicios Autorizados



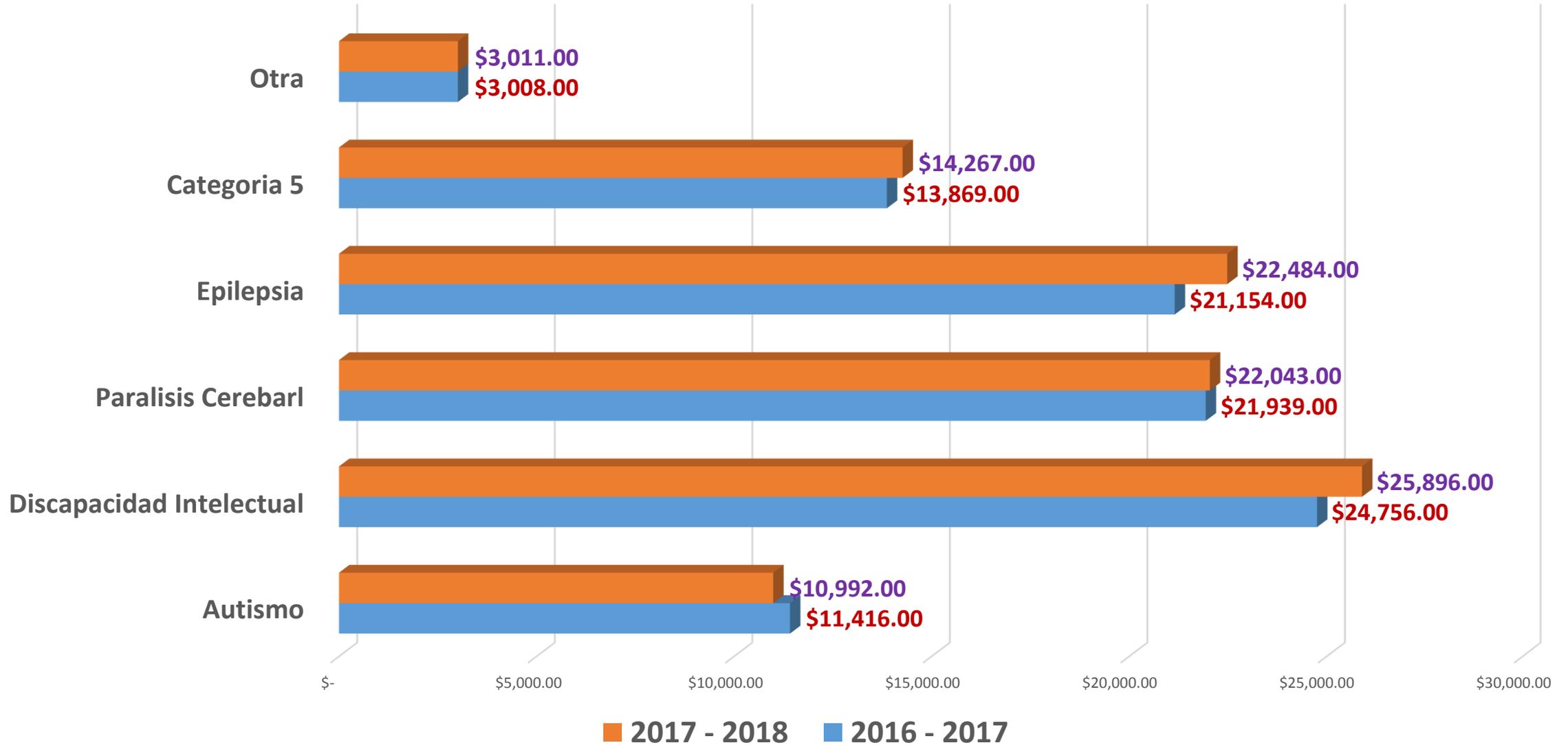
Por Diagnóstico



# Gastos Por Diagnóstico



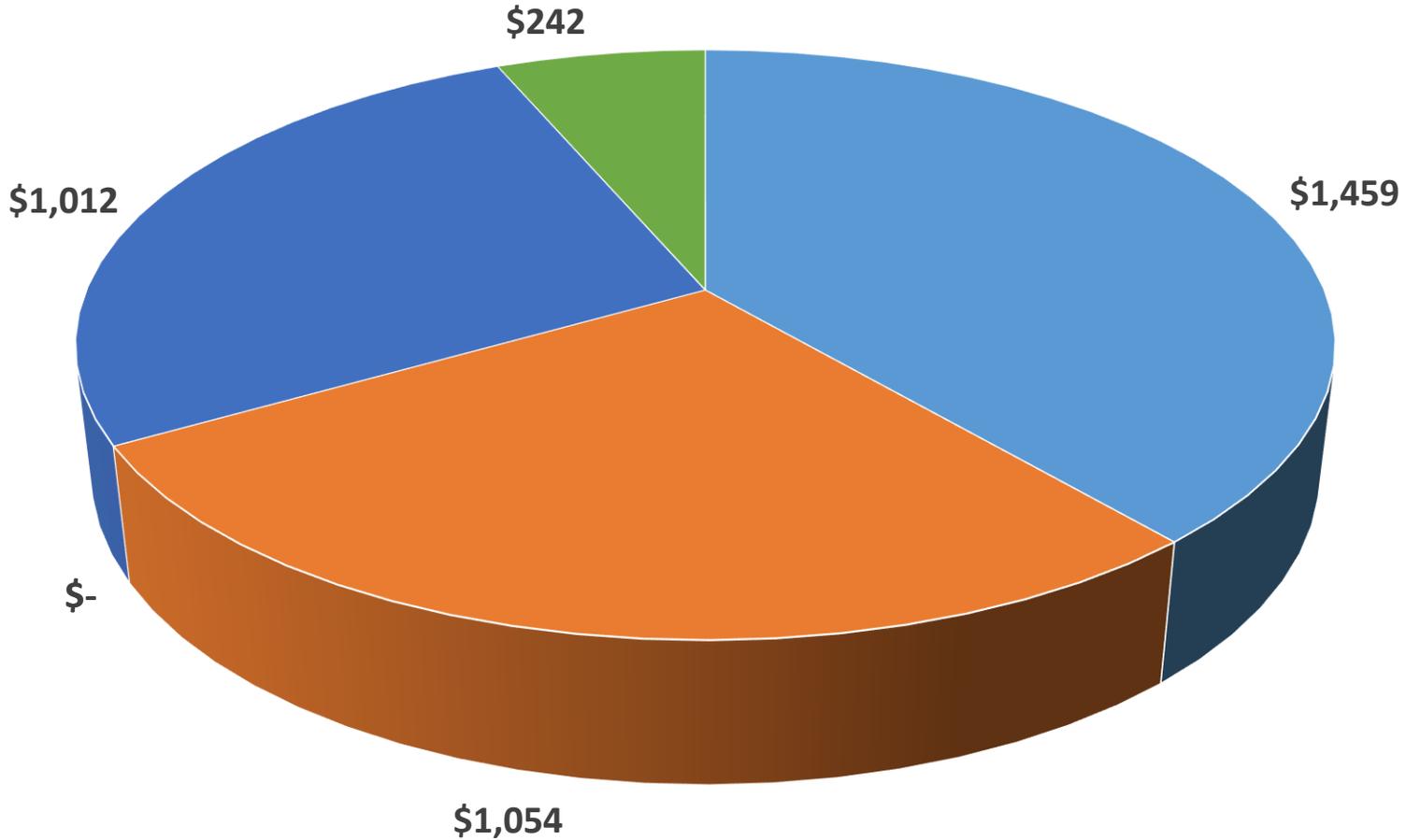
# Gastos por Diagnóstico Año tras Año



# Gastos Relacionados con el Seguro

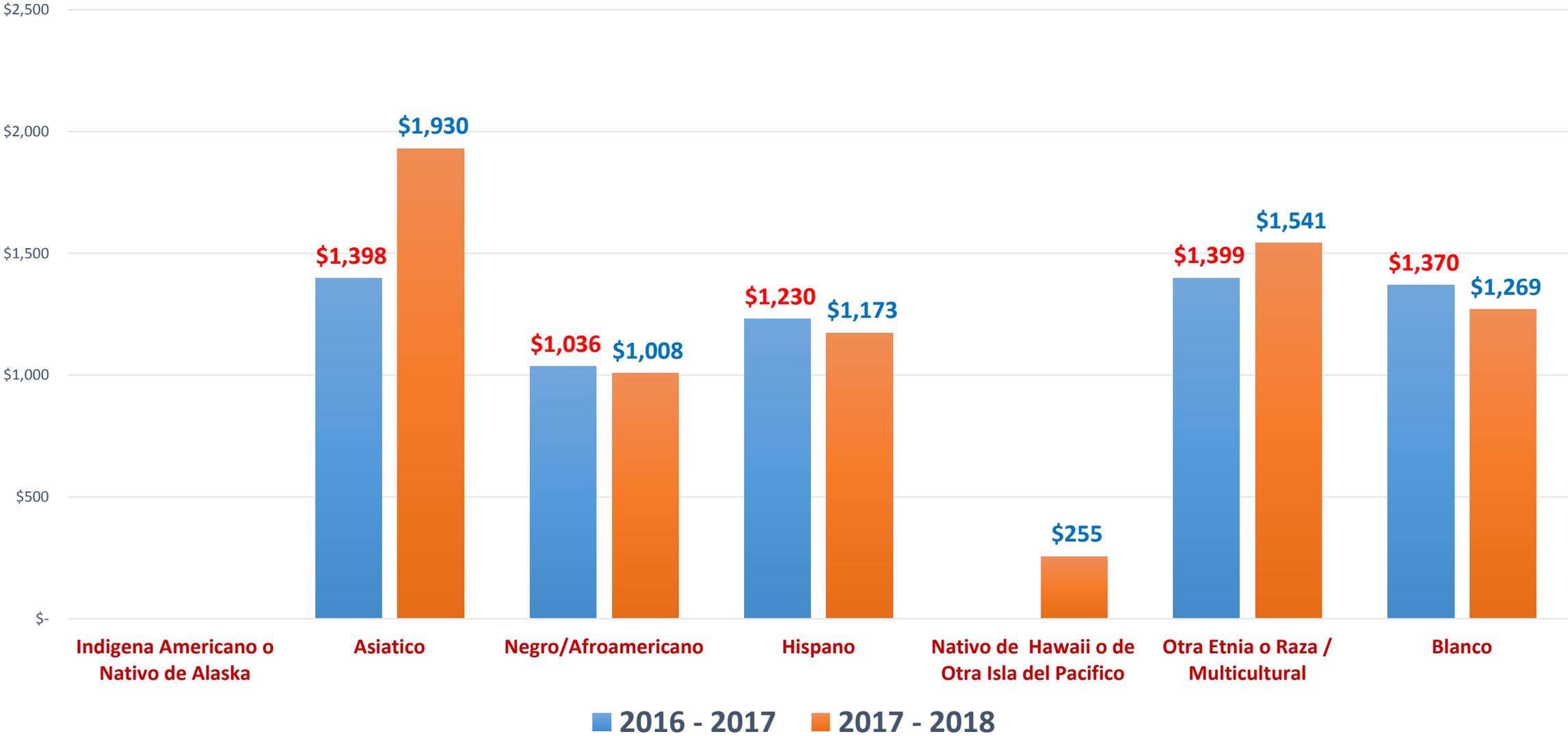


# Gastos del Seguro por Diagnóstico en 2018



- Autismo
- Discapacidad Intelectual
- Paralisis Cerebral
- Epilepsia
- Categoría 5
- Otra

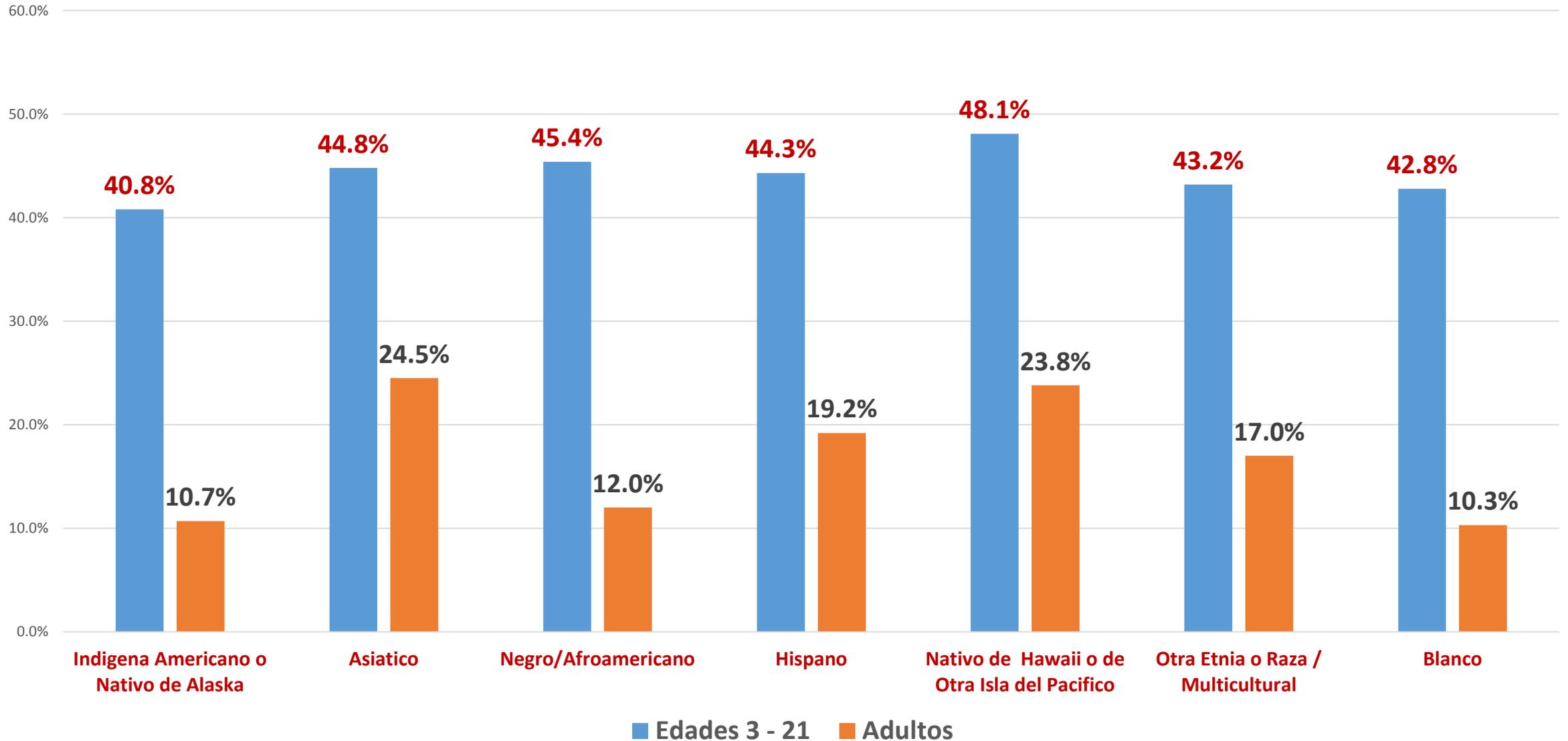
# Comparación de Gastos del Seguro por Etnia



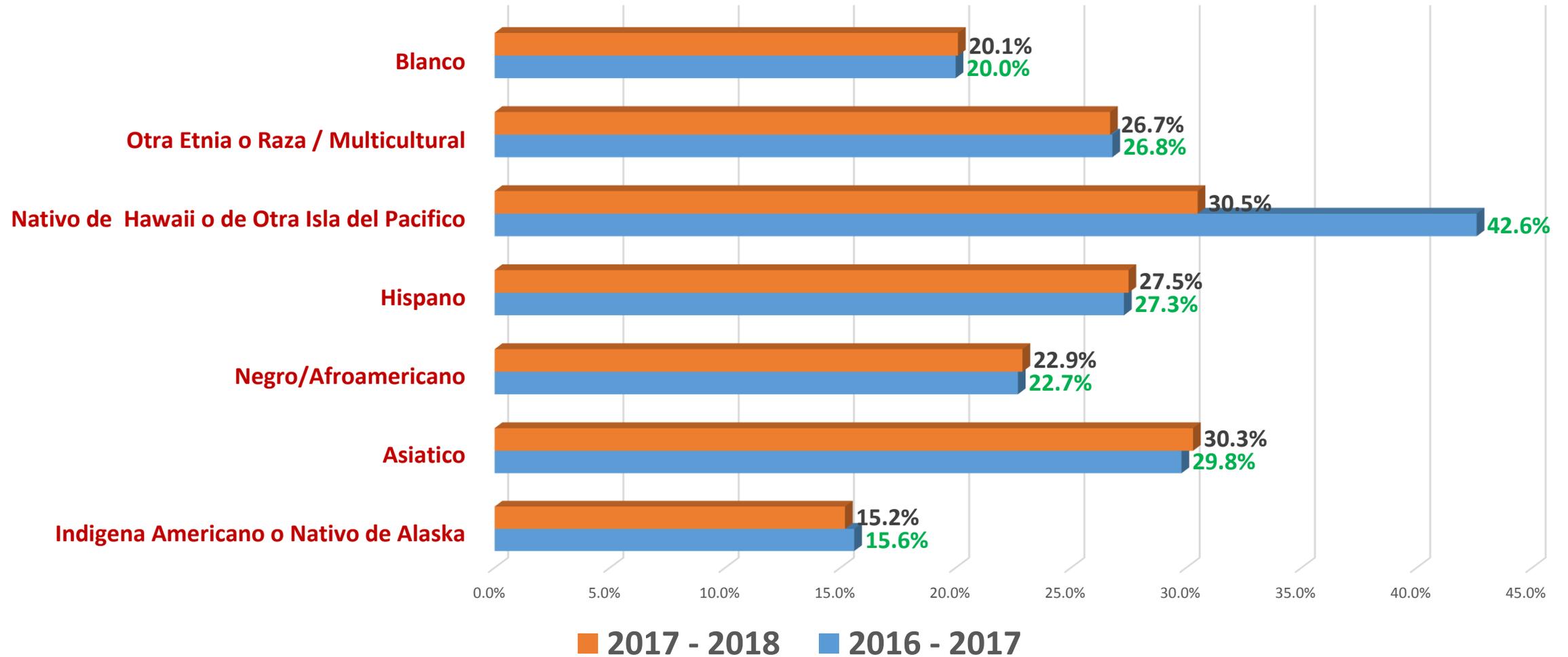
# Personas SIN Compra de Servicios

- Estas personas recibieron Coordinación de Servicios por parte del RCEB. Sin embargo durante el año fiscal 2017 – 2018 no se autorizo ninguna compra de servicios

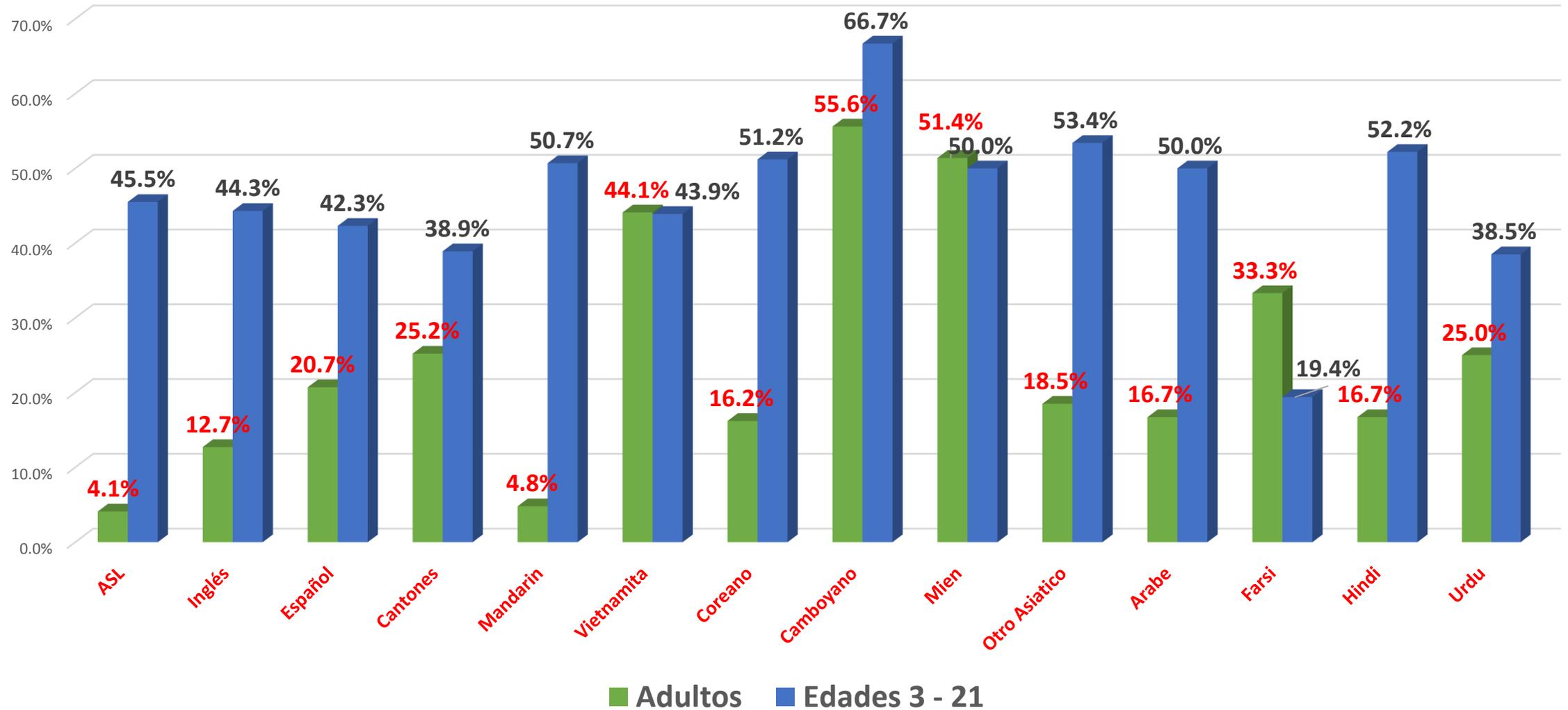
# La NO Compra de Servicios por Etnia



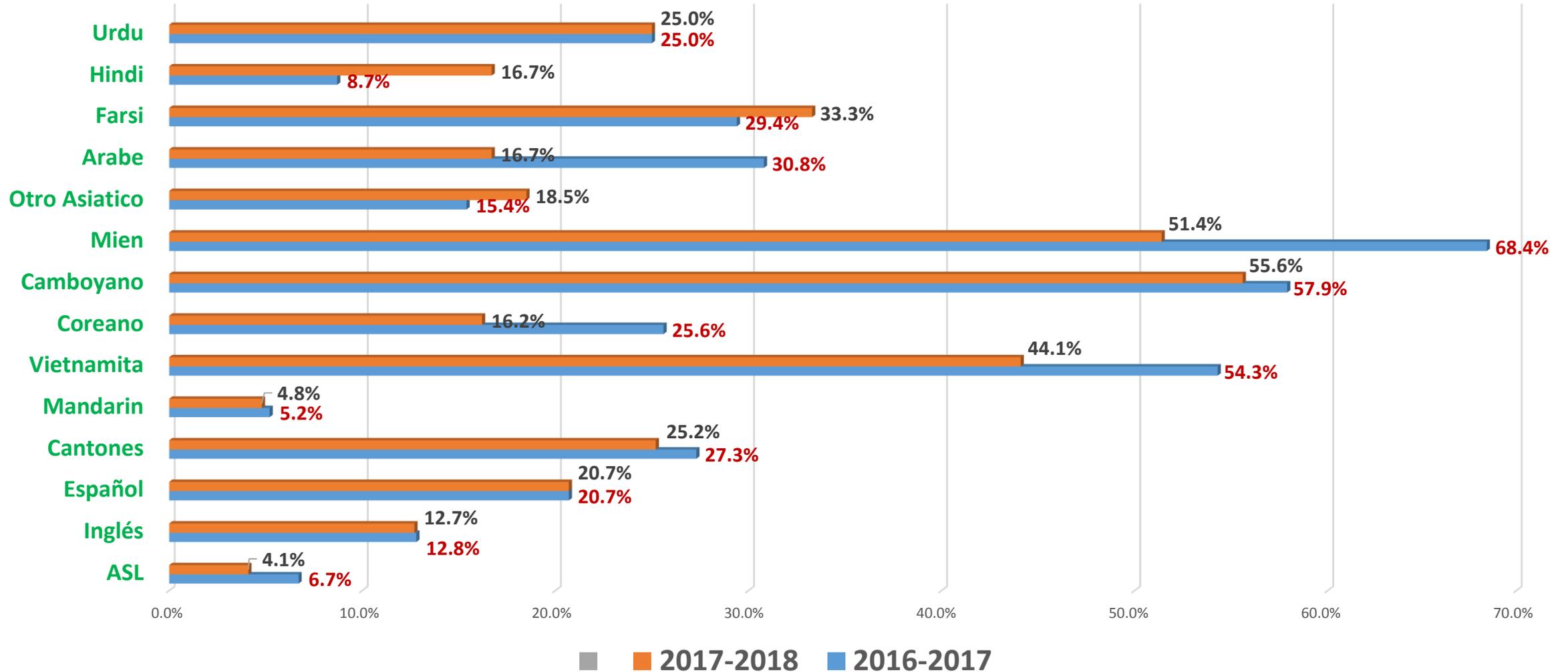
# No Compra de Servicios por Etnia Año tras Año



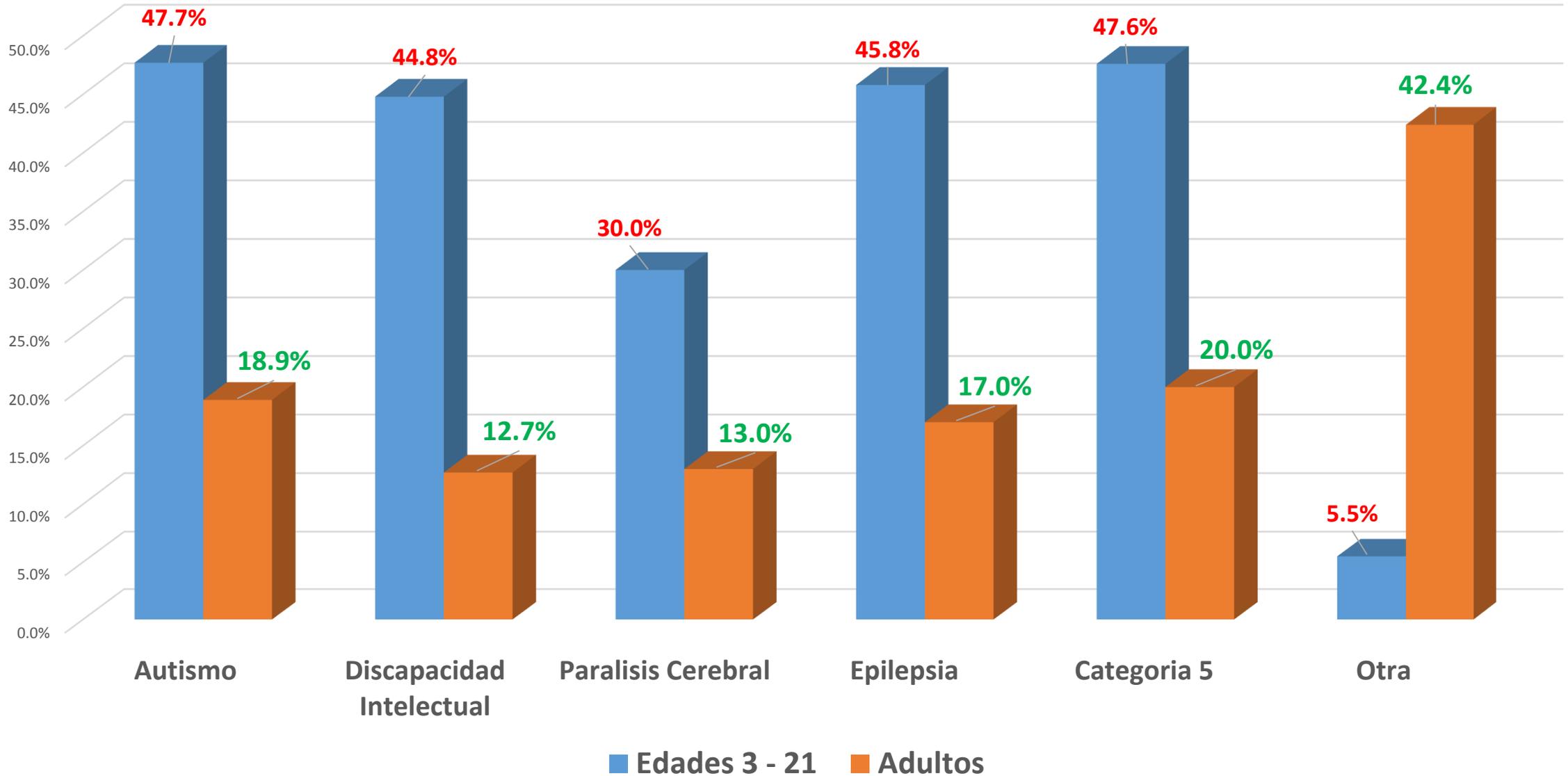
# No Compra de Servicios por Lenguaje



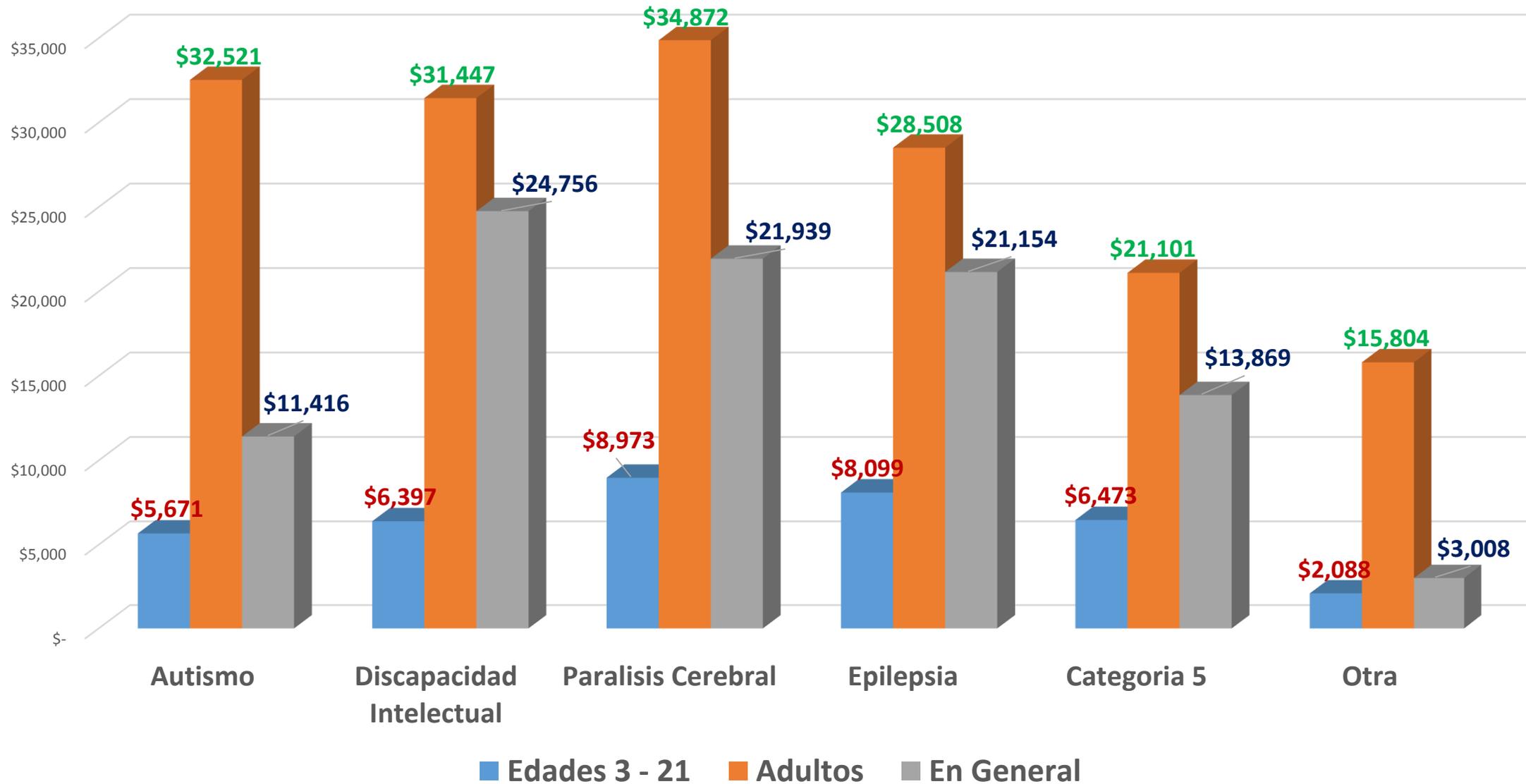
# Adultos Sin Compra de Servicios por Lenguaje Año tras Año



# No Compra de Servicios por Diagnóstico



# Gastos por Diagnóstico en 2016 - 2017



# Resumen

- **La información refleja los resultados de las autorizaciones hechas en las juntas de IPP/IFSP. No muestra qué otros recursos fueron usados, incluyendo educación, empleo, seguro y Medi-Cal.**
- **Los datos no muestran necesidades no satisfechas.**
- **Sabemos que hay recursos limitados en ciertas áreas geográficas así como recursos limitados con ciertas capacidades lingüísticas y culturales.**
- **Surgen más preguntas de estos datos que necesitan más investigación.**

# Resumen

- El mayor impacto en gastos está relacionado con la edad y los arreglos de vivienda.
- De acuerdo con información del censo nuestra población en los condados de Alameda y Contra Costa es de alguna manera diferente étnicamente, sin embargo, necesitamos explorar por qué y ver los datos específicos de edades en nuestros condados. ¿A quiénes no cubrimos y por qué?
- La diversidad étnica de nuestros clientes más jóvenes es mayor que la de los clientes mayores.

# Resumen

**Nuestros datos no proveen información sobre el estatus socioeconómico o educacional de la familia.**

**Pobreza, padres de familia con múltiples trabajos y mudanzas frecuentes pueden impactar el acceso a servicios.**

# Los Esfuerzos En Curso

- **El uso de una agencia delegada para asegurar la disponibilidad de coordinadores de servicios que son bilingües para apoyar a individuos/familias que son monolingües en español.**
- **El RCEB emplea personal bilingüe/trilingüe en Español, Farsi, Cantonés, Mandarín, Coreano, Vietnamita, Camboyano, Mien, Tagalog y Lenguaje de signos americano.**
- **Apoyo a eventos multiculturales y bilingües en la comunidad para el apoyo y educación de las familias.**
- **El Contrato de Desempeño del RCEB históricamente ha contenido objetivos de políticas locales opcionales para apoyar conferencias que apoyan a las familias y al mismo tiempo apoyar nuestra comunidad culturalmente diversa.**

## Medidas Adoptadas

- **Comité de Diversidad y Equidad establecido por la Mesa Directiva**
  - **Se reúne el 4 lunes de cada mes excepto cuando este es en un día feriado. En esos casos la reunión será el 3er lunes. Esta reunión es abierta al público**

# Fondos de ABX2-1

- Proyectos para resolver los problemas identificados:

**Servicios Diurnos para clientes adultos**

**Proyectos de Mentoría para Clientes y Familias**

**Eventos Comunitarios**

**Agencias de Familias Hogar**

**Traducción de documentos de Intervención Temprana**

# Siga Estos Pasos Para ver Esta Información en Nuestra Pagina Web [rceb.org](http://rceb.org)

The screenshot shows the homepage of the Regional Center of the East Bay (RCEB). At the top, there is a browser address bar showing the URL "Regional Center of the East...". Below the browser bar is the RCEB logo, which consists of the letters "R", "C", and "eB" in a stylized font. To the right of the logo, there are language options: "Español, 中文, Translate" and a "Search Site" search bar. The main navigation menu includes "Home", "About Us", "For Clients", "For Providers", and "Resources". A dropdown menu is open under "About Us", listing the following items: "Who We Are", "Who We Serve", "Mission & Vision", "Board of Directors", "Transparency and Public Information", "Career Opportunities", and "Contact Us". To the right of the dropdown menu, there is a "Quick Answers to Questions." section with a list of links: "Performance, Finance, Policies", "Performance", "Finance", "Policies", "Medicaid Waiver Audits", and "Purchase of Service Data". Below the navigation menu, there is a banner image showing silhouettes of a family (a child, a woman, and a man) in various colors. Below the banner, there is a text box that says "RCEB IS RECRUITING FOR BOARD MEMBERS!" and a "Read more »" link.

# ¿Qué Opina?

- **¿Cuáles servicios del centro regional necesita/desea que no están disponibles para usted o el miembro de su familia?**
- **¿Qué mas podemos hacer para apoyarle?**
- **¿Cuáles son sus necesidades no satisfechas?**